

一、总体情况

2021 年，按照省、市政务公开办公室关于《中华人民共和国信息工作工作年度报告》工作要求，围绕高陵区委、区政府工作重点，在市电子政务办精心指导下，区电子政务网络中心，紧扣“推进行政决策、执行、管理、服务、结果‘五公开’，加强政府网站和政务新媒体建设监管，推进‘互联网+政务服务’，做好三大领域政府信息公开”考核内容，采取有力措施，创新工作方法，以智慧城市建设为目标，积极探索新应用，为广大群众和网民提供了更加便捷畅通的公开和互动渠道，各项工作迈上了新台阶。

（一）政府信息主动公开深入推进。2021 年区政府门户网站总访问量 1408803 人次，日均发布量 21 条。坚持以公开为常态、不公开为例外，共发布信息 7464 条。其中，公开政策文件类信息 4040 条，发展规划、财政、人事任免、政府会议类等信息 54 条，发布各类政策解读 98 条，开展征集调查 8 次，并及时公开《政府工作报告》。围绕重点工作，新增“抗击新型冠状病毒肺炎”“全民全运 同心同行”等专题 7 个，发布信息 7 条。此外积极回应社会关切。办理“政民互动领导信箱”信件 386 件、“人民网”批转信件 87 件。主动公开本级人大代表议案建议 38 件，政协委员提案 71 件，市人大建议 1 件，市政协提案 0 件，未发生政府信息公开行政败诉案件。

（二）政府信息依申请公开办理依法依规。今年政府信息依申请公开实现在线提交，并办理 42 件，主要涉及土地征收、房屋征收、城市规划、城中村改造等方面。同时，完成市区热线办转派工单 5 件，办结率 100%，按时回复率 100%。

（三）政府信息管理不断强化。对区政府现行规范性文件进行梳理汇总，在区政府门户网站开设专栏，统一格式进行公开。进一步规范了政府信息公开审查机制，明确文件公开属性，将文件公开审核与审签同步实施，优化流程，提升信息公开效率。

（四）政府信息公开平台建设不断完善。中心机房实现 100%接入率和 7X24 小时正常运行。更新安全设备新增智能监测系统。重新修订主动公开、依申请公开、保密审查、工作考核等 22 项工作制度。同时对区政府门户网站栏目设置、内容更新、便民服务优化升级，建立信息动态更新机制。对政务新媒体账号由 10 个缩减至 6 个，落实常态化监管，按要求及时更新保障内容。

（五）监督保障日渐增强。采取每日三检、季度通报、年度考核方式，对全区政务公开工作纳入各单位年度政务公开考核。联合区网信办定期检查，备份数据，规范操作流程，科学维护日志，一年来，电子政务应用及终端无一例安全事件，最大化保障网络应用安全，做到了工作有依据、有痕迹、可追溯，病毒零感染。参加 3 次省市培训，举办 2 次区级政务公开工作培训（全区政务服务统一受理系统应用工作推进会、2021 年政务公开暨“互联网+监管”工作培训会），培训人员 120 余人。邀请省市专家开设“政府论坛”，累计培训政务服务工作人员 46 人次，提升了工作人员的工作水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	8	8	8
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	15147		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	2007		
行政强制	116		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	2638.1088		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			42	0	0	0	0	0	42
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		42	0	0	0	0	0	42
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		42	0	0	0	0	0	42
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
8	0	0	1	9	7	0	0	0	7	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

政府信息公开工作是一项法定工作和制度安排，需要我们从完善体制机制、增强队伍能力、推进政务发展等方面，积极开展各项日常和创新性工作，有效增强电子政务发展保障能力。但是，由于主客观条件所限，加上不断遇到的新问题，新矛盾，新形势，例如：2020 年 11 月，群众向耿镇政府提出依申请公开，耿镇信息公开工作人员，未向区政府办报告，对当事人进行了答复，结果引起行政败诉。该案件在近五年 62 件政府信息依申请公开案件里，仅此 1 例，造成不良影响。充分暴露出工作人员业务水平仍需加强培训、各项工作要加强定期检查等问题。对此，我们在 2022 年工作中加以改进：

一是进一步强化队伍建设。强化组织领导，进一步完善组织体系，采取请进来、走出去等工作措施，合理运用省市培训、会议机会，对政府信息公开工作人员做好专业技术培训，并配备配足稳定专业人员队伍，不断提升信息公开工作水平，避免外行闹笑话等低级工作失误。

二是进一步提升工作质量。督促街办部门认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，细化政府信息公开范围和内容，不断满足日益增长的社会公众对信息公开工作的新需求。特别是涉及征地拆迁、补偿安置等信息，要做到具体而明确，避免发生和出现群体性事件。

三是进一步回应社会关切。第一时间向社会发布相关热点信息，做到及时回应关切。例如，西安疫情时，大学生和农民工返乡离市问题，及时发布通告，可

有效减少咨询类信件办理；同时，要针对性提前做好预案，例如，每年冬季供暖前供暖反映、春节前农民工工薪问题、高考前教育类咨询等，对以上政府信息公开信息，要做到全面、准确、及时公开，避免产生信息不畅通造成的问题。

四是进一步创新工作方法。打造“政务服务网”“一网通办”“i 西安 APP”“15 分钟政务服务圈”等网络端、手机端、线上线下等全覆盖、多维度、规范透明、便捷高效的政务平台和服务体系。增加便民服务设施、实施快递、复印、刻章等免费服务，降低办事群众和办事企业的成本。完善《延时办理服务制度》《预约服务制度》《群众办事干部代办帮办制度》等预约服务、上门服务、代办帮办服务、延时服务制度，用真心为企业和群众服好务。

六、其他需要报告的事项

依据《政府信息公开信息处理费管理办法》，未出现因申请人申请公开政府信息超出一定数量或者频次范围而收取信息处理费的情况。

同时，全年上报市政府网站政务资讯“区县热点”信息 144 条。设立“基层政务公开标准事项目录”专栏，发布西安市高陵区 26 个领域基层政务公开标准目录。全面落实网络意识形态工作，确保网络空间风清气正。

总之，今年我们按照市电子政务办考核要求，围绕“聚力一二三 建设新城区”总体目标，认真做好常规工作，创新开展群众服务，全力推行各项便民举措，受到群众和企业一致好评，赢得了全区上下和社会各界一致肯定。