

西安市高陵区住房和城乡建设局

西安市高陵区住房和城乡建设局 关于住房领域保障房方面群众身边不正之风和 腐败问题暨专项整治工作监督举报的公告

为认真落实《2024年住房领域开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作方案》安排，进一步提升保障房领域专项整治工作成效，拓宽社会公众监督举报渠道，加大违法违规行为线索获取能力，区住建局现向社会公布投诉举报受理范围及方式，欢迎社会公众监督举报，积极提供高陵区保障房领域违法、违纪、违规行为线索。

住房领域（保障房）专项整治投诉举报受理范围：

一、保障房违规分配、违规承租转租，管理混乱方面。

- 分配过程不公开不透明，暗箱操作问题。
- 私自调整摇号名单，违规插队办理公租房，违反程序指定分配问题。
- 申请人以欺骗或其他不正当手段取得住房保障待遇，违规承租问题。
- 承租人违规转租转借公租房，谋取利益问题。
- 未建立“一户一档”或档案缺失问题。
- 腾退房源未及时登记，截留分配，以及长期未分配问题。

7. 小区车辆管理不规范问题。

8. 公租房资产违规挪作他用问题。

9. 对网民留言、投诉建议受理不及时、不认真负责，回复内容把关不严问题。

10. 未续签租赁合同仍然租住公租房问题。

二、“黑中介”以办理公租房名义招摇撞骗方面。

11. “黑中介”以办理公租房名义虚构房源、收取高额中介费、承诺办理等虚假宣传、欺诈行为问题。

12. “黑中介”诈骗案件涉及公职人员违纪违法问题。

三、住房管理部门审核把关不严、以权谋私、吃拿卡要方面。

13. 审核把关不严，未认真组织信息比对，导致不符合条件人员违规享受住房保障待遇问题。

14. 未对轮候库实行动态管理、定期清理，导致不符合条件人员仍在轮候问题。

15. 未全面使用陕西省住房保障信息平台，业务信息更新不及时，资格复审比例偏低，不能做到“账实相符”“人房对应”问题。

16. 应退出公租房人员拒不清退，公租房退出难问题。

17. 乱作为、不作为、不敢为、不善为，以权谋私、吃拿卡要问题。

保障房领域专项整治投诉举报受理方式：

受理单位：西安市高陵区住房和城乡建设局

举报电话：86912249 86925988

举报邮箱：glqzfbzzx@163.com

来信来访地址：西安市高陵区文卫路132号

西安市高陵区住房和城乡建设局

2024年5月20日

