

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第三十批 2025年7月5日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3SN202506250049	西安市临潼区绿地骊山花城二期1楼处绿化被侵占破坏, 树木被砍伐。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查, 西安市临潼区绿地骊山花城二期1楼处未发现砍伐树木的情况, 绿化被破坏的问题为个别一楼业主为防止渗水问题, 将部分绿地硬化。	基本属实	加强日常巡查管理, 发现问题依法依规处理。	物业公司已于2025年6月30日向有关业主送达了整改通知书, 责令业主于7月15日前将占用绿地恢复原状, 逾期不改正将联系城市管理部门依法依规进行处理。临潼区将持续跟进检查, 依据前期调查核实走访的情况, 对于下发整改通知书后拒不配合整改的, 将依据《西安市城市绿化条例》等法律法规依法处置。	阶段性办结	无
2	D3SN202506250050	西安市未央区永隆路和景云路十字路口处的夜市污水乱排, 地面有油污, 垃圾清理不及时, 异味大。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核实, 群众反映的问题点位位于谭家街道办永隆路和景云路十字周边, 夜间有部分餐饮门店店外经营, 现场存在倾倒生活污水、厨余垃圾, 零星堆放生活垃圾等产生异味。	属实	加强日常巡查检查, 发现问题依法依规处理	2025年6月26日, 未央区对点位周边路面生活污水、油污、生活垃圾进行清理, 现场约谈周边餐饮门店负责人, 要求及时清理收集、规范处置生活垃圾, 严禁将泔水等生活垃圾倾倒入路面; 宣传《城市市容环境卫生条例》《西安市生活垃圾分类管理条例》等法规, 引导商户文明经营; 要求加大该区域环境卫生保洁、垃圾清运频次, 为周边居民营造良好的居住环境。	已办结	无
3	D3SN202506250046	举报人对西安市西咸新区泾河新城高庄镇金田玉村西南角建筑、生活垃圾问题有补充, 建筑垃圾实际未被清运, 而是覆土掩埋, 举报人希望将垃圾挖出并清运。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	该信访问题为重复投诉。2025年6月27日, 西咸新区工作人员再次进行现场核查, 该点位已被绿植苗木覆盖, 长势良好。	属实	加大排查和整治力度, 杜绝垃圾乱倒情况发生。	西咸新区将加强对金田玉村建筑垃圾、生活垃圾随意倾倒问题的监管, 加大排查和整治力度, 杜绝垃圾乱倒情况发生。	已办结	无
4	D3SN202506250040	西安市西咸新区三桥街道欢乐港汽配城二楼数家汽修店露天喷漆、打磨, 味道刺鼻。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查, 群众反映的汽修店均集中在三桥街道欢乐港汽配城的维修保养区, 该区域共有从事汽车维修保养业务的商户38家, 其中涉及喷漆、打磨的12家, 均建有喷烤漆房, 未设立独立打磨工房、有机废气处理设施耗材未及时更换、未按照要求开展自行监测, 其中的6家商户不符合交通部门管理维修经营备案要求。现场核查时, 12家商户均未进行喷漆及打磨作业, 有露天喷漆痕迹; 附近商户在运营过程中均不同程度存在露天喷漆、刮腻子等作业时未密闭使用烤漆房或未正常使用有机废气处理系统问题, 从而产生刺鼻气味。	属实	加大执法检查频次和力度, 依法查处露天喷漆等环境违法行为。	12家商户中2家商户已搬离; 西咸新区对其中6家商户未按交通部门规定进行维修经营备案情况已立案查处, 对另外4家商户存在的露天喷漆等违法行为已立案查处。要求汽配城管理方督促10家商户立即整改, 整改完成之前不得从事喷漆、刮腻子和打磨作业。西咸新区将跟踪督导欢乐港汽配城中的问题商户整改工作, 督促其完善使用废气治理设施, 并按照要求开展自行监测, 禁止露天作业; 同时加大该区域执法检查频次和力度, 依法查处露天喷漆等环境违法行为。	阶段性办结	西咸新区城管交通运输局交通运输管理服务中心和西咸新区生态环境局(沣东)工作部分别对欢乐港汽配城物业管理方两名负责人进行了约谈。
5	D3SN202506250037	西安市高新区兴隆街道双江一路与兴隆三路交叉处东南角早上7点有音响噪音; 有流动商贩经营噪音, 产生生活垃圾随意堆积。希望能降低音响音量, 给流动商贩划定区域, 远离居民区。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查, 双江一路与兴隆三路交叉处东南角早上有居民晨起锻炼, 有部分流动摊贩经营噪音和散落生活垃圾。	属实	加强执法管控, 发现噪声扰民、垃圾堆积问题及时处理。	高新区对双江一路与兴隆三路丁字路口周边流动摊贩进行清理取缔, 安排环卫工人清理市民群众乱扔的生活垃圾, 确保地面干净整洁; 每日安排专人加强该区域定点值守管控力度, 及时发现并劝阻流动摊贩占道经营及市民群众使用音响设备噪声扰民现象。高新区将利用闲置空地设置临时便民市场, 引导流动摊贩入市规范经营; 加强执法管控, 清理取缔流动摊贩无序经营现象, 遏制油烟直排等污染大气环境违规行为; 畅通投诉举报渠道, 及时处理群众反映的问题, 切实维护群众环境权益。	已办结	无
6	X3SN202506250051	西安市雁塔区丈八东路一单位办公区东侧路面有多个下水道井盖松动, 汽车驶过噪声大。	西安市	群众身边的生态环境问题	依据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定, 此信访投诉因涉密不予公开。	属实	无	无。	已办结	无

7	D3SN202506250036	3年前，西安市长安区子午街道杜角镇村实施了雨污分流工程，但管网未通到每户门口，村民只能将生活污水倒入自建的排污沟内，雨天村内街道和村民家门口污水漫溢，有臭味，希望能解决该村污水处理问题。此外，有人在该村废弃村小的东侧沟内倾倒建筑、生活垃圾，用黄土覆盖，要求清运垃圾。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	<p>经核查，杜角镇村已基本完成厕改，排水渠内排放的主要为生活污水。该村自建排水渠建于2014年，修建时未雨污分流，存在大雨天气部分主管网雨水溢流，有一定气味的问题。2023年12月至2024年8月，长安区基础建设公司在杜角镇村敷设污水管网约6.5公里，采用末端截流的方式对杜角镇村巷道排水沟末端的生活污水进行截流，通过污水管网收集排放至杜角镇污水处理站进行集中处理。该工程不涉及村内雨污分流工程及污水管网接入工程。根据该工程前期调研结果，杜角镇村现有村民的房屋排水大多数为雨污合流。经可行性研究机构方案比选，采用截流式合流的治理模式能够发挥更大的环境效益。此方式符合2023年印发的《陕西省农村生活污水治理技术指南（试行）》的有关要求。</p> <p>杜角镇村废弃小学东侧堆积的建筑、生活垃圾为村民平时私自将自建房产生的建筑垃圾、少量生活垃圾和枯树烂叶在该处堆放，约300立方米。未发现外来垃圾倾倒情况。</p>	基本属实	加强日常监督管理，对倾倒建筑垃圾的行为进行查处。	截至2025年7月3日，长安区已将现场建筑垃圾进行全面清理。长安区对排水渠开展清淤作业，重点清理低洼处堆积物，清除异味源头，清理完成后使用高压水枪进行冲洗；加大巡查力度和频次，督促村组定期对排水渠进行清理、维护，同时引导村民规范排水行为，减少异味影响；加大执法力度，对私自倾倒建筑垃圾的行为进行严厉查处，确保类似问题不再发生。	已办结	长安区子午街办对杜角镇村村委会负责人进行约谈。
8	D3SN202506250033	西安市莲湖区桃园路锦园小区北侧商铺油烟管道直对该小区2号楼、3号楼北侧边户的窗户，有油烟污染。希望能将油烟管道改到楼顶。	西安市	群众身边的生态环境问题	<p>经核查，莲湖区桃园路锦园小区2号楼、3号楼与桃园南路之间建有2层商业街，有10家店铺经营。其中御品轩蛋糕店涉及现场烤制蛋糕，已安装油烟净化设施及烟罩，烟道安装在店内，烟道口朝西设置于桃园南路牌匾后，现场检查时该店未能出具油烟检测报告。商业街靠近居民楼一侧（东侧）楼体上安装有一组铁皮管道，直对2号楼、3号楼北侧边户，距离约10米，管道存在锈蚀、破损情况，已长期废弃，未发现油烟污染问题；商业街与2号楼西南夹角处有两根通风管道，管道口无油渍痕迹，为一层商铺的通风管道，该商铺目前空置，不存在油烟污染问题；同时，西关街办安排锦园小区物业公司走访2、3号楼靠近管道口的低楼层8家住户，居民均表示未发现油烟排放问题。</p>	基本属实	加强日常巡查，发现油烟污染问题依法予以查处。	2025年6月26日，莲湖区执法人员对锦园小区物业下达《限期整改通知书》，要求3日内将铁皮管道进行拆除。6月27日，已将废弃的铁皮管道进行拆除。御品轩蛋糕店已于7月1日委托第三方机构对油烟净化器进行清洗。莲湖区执法人员要求该店7月6日前对油烟排放进行监测，将依据监测结果进一步处理；将加强对该区域的巡查，如发现存在有油烟污染问题，依法予以查处。	阶段性办结	无
9	X3SN202506250050	西安市雁塔区科技四路与化龙一路十字路口西北角有大量腐烂水果堆积，有异味。	西安市	群众身边的生态环境问题	<p>经核查，群众反映问题点位于科技四路与化龙一路十字西北角已征迁地块围墙边有偷倒腐烂水果约1立方米，存在异味情况。</p>	属实	加强检查力度，发现问题及时进行处置。	高新区已于2025年6月26日组织人员进行了清理；将加强该区域的检查力度，发现问题及时进行处置。	已办结	无
10	D3SN202506250035	举报人关于西安市雁塔区3507社区垃圾清运车转运垃圾后车体未清洗问题有补充，举报人希望垃圾清运车可以停放在社区外，解决小区内异味问题。	西安市	群众身边的生态环境问题	<p>经核查，群众反映的垃圾清运车系3507社区自行招标的第三方清运公司作业车辆。该垃圾清运车司机每日完成垃圾清运工作后，便将清运车辆停放在小区内部暂存点附近，确实存在转运垃圾后车体清洗不彻底现象。</p>	属实	加强日常检查，发现问题第一时间进行查处。	雁塔区现场约谈3507社区物业及第三方清运公司，要求加强清运车辆日常管理，做好垃圾清运后的车体清洗工作，并重新选择垃圾清运车辆停放点。经多方协商，垃圾清运车于2025年6月26日驶出3507社区，停放至未央区白家口西二环桥下停车场。2025年6月29日再次核查时，现场垃圾清运车辆及道路均已规范停放和冲洗。雁塔区要求规范垃圾清运管理，垃圾清运作业安排在合适的地点，并加装灭蝇灯，采用“以桶换桶”模式进行；加强3507小区垃圾清运工作督导检查，重点检查小区清运车辆车容车貌及异味情况，发现问题第一时间进行查处。	已办结	无
11	X3SN202506250059	举报人对西安市临潼区秦唐大道10号空调外机噪音问题有补充，希望拆除美豪酒店三楼平台西侧隔音墙北段妨碍两组空调机换气的全部隔音板，使空调排气通畅，减少排气冲击隔音板的噪音，同时拆除北边北朝向的空调机上新增的隔音板，向北释放噪音。此外，要求在干休所卫生所办公区急救室、医生办公室及药房空调机同时开机时进行边界噪声检测，希望将这三台空调外机由卫生所北墙移位至卫生所南边东墙或南边房顶。	西安市	群众身边的生态环境问题	<p>该信访问题为重复投诉。2025年6月27日，临潼区对美豪酒店再次核查，该酒店已在原有西侧1.5米高的砖混墙体上加装隔音板及隔音棉，维护电机设备，并在空调设备顶部加装隔音板，减少噪声扰民；临潼区已于6月17日开展昼间噪声监测，监测结果显示：西侧边界噪声为64dB，低于《社会生活环境噪声排放标准》表1中的4类标准限值70dB，敏感点噪声为47.3dB，低于《社会生活环境噪声排放标准》表1中的1类标准限值55dB。经临潼区退役军人事务局核实，群众反映干休所卫生所的空调问题属于部队内部问题，已将信访人的诉求转交给驻军酌情处置。</p>	部分属实	加强日常巡查管理，发现问题依法依规处理。	2025年6月27日夜间至28日凌晨，临潼区委托第三方监测机构对美豪酒店空调设备西侧边界、敏感点夜间噪声开展监测，西侧边界噪声监测数值约为53dB，低于《社会生活环境噪声排放标准》表1中的4类标准限值55dB，敏感点噪声监测数值约为37.6dB，低于《社会生活环境噪声排放标准》表1中的1类标准限值45dB，监测结果均达标。临潼区将加强检查，确保无噪声扰民问题发生。	已办结	无
12	X3SN202506250054	西安市雁塔区鱼化璟苑与天朗蓝湖树之间的土路上有垃圾堆积，刮风时有扬尘，附近鱼斗路上有生活垃圾堆积，影响周边居民生活。	西安市	群众身边的生态环境问题	<p>经核查，群众反映问题涉及区域为高新区鱼化寨街道鱼化璟苑与天朗蓝湖树小区中间及鱼斗路蓝袋鼠幼儿园对面区域。鱼斗路蓝袋鼠幼儿园对面的生活垃圾系周边商铺倾倒，约5立方米；鱼化璟苑与天朗蓝湖树之间土路上的建筑垃圾，为周边建筑工地和群众装修偷倒，约20立方米。</p>	属实	加强日常管理和巡查力度，发现垃圾倾倒问题及时查处并清理。	2025年6月27日已将鱼斗路蓝袋鼠幼儿园对面的生活垃圾清运完成，2025年6月28日已将鱼化璟苑与天朗蓝湖树之间土路上的建筑垃圾清理完毕。高新区将加强日常管理和巡查，防止类似问题反弹。	已办结	无

13	D3SN202506250029	西安市雁塔区大寨路里巷美食街噪音扰民，有油烟。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，里巷美食街位于雁塔区与莲湖区交界处，大寨东路以南，沣惠渠堤路以西，莲湖区莱安逸珙小区对面，共有门店12家。其中阿敏家东北烧烤、一锅鲜养生鸡、双椒四季湘味小炒、渝良逢御品耗儿鱼火锅、乐陶陶小龙虾烧烤、马见辉烤肉、新巷子传统烤肉等7家商户油烟净化装置存在维保清理不彻底、不及时，导致油烟净化装置不正常运行，有油烟污染现象。里巷美食街为纯商业连排门面房且自带门前小院，商户营业期间确有因食客喧哗产生的噪音问题。	属实	持续加强监管，减少噪音对周边环境的影响。	雁塔区要求上述7家餐饮门店聘请专业维保机构对其油烟净化装置进行维修、清理。计划2025年7月7日前委托检测机构对其油烟排放进行检测。雁塔区根据检测结果，持续开展监督管理工作。 雁塔区将强化上述区域门店的巡查监管。持续加大对里巷美食街及周边区域的巡查力度，实行“不定时复检”模式，重点加强夜间经营高峰时段的复查监管，及时发现并制止噪音扰民现象。	阶段性办结	无
14	D3SN202506250030	西安市周至县九峰镇耿西村五组往香山寺方向距**庙100米处、**庙附近有生活垃圾堆放。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，西安市周至县九峰镇耿西村五组往香山寺方向距**庙100米处、**庙附近无生活垃圾堆放，道路上有黄土和少量石块堆积。	基本属实	加强日常管理和巡查，发现垃圾倾倒问题及时处置。	2025年6月27日，周至县已组织机械对黄土和石块进行清理，道路已恢复畅通。周至县九峰镇政府做好协调沟通，发现问题立行立改。	已办结	无
15	X3SN202506250056	西安市雁塔区科技四路与化龙二路十字路口向北100米，路西侧有一工地黄土裸露，有扬尘污染。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映点位是一处考古发掘工地，位于科技四路北侧，化龙二路以西，化龙三路以东，沣惠绿道南侧。2025年4月，由高新区土地储备中心委托西安市文物保护考古研究院开展的考古发掘工地。有部分区域是文勘进场前清表后的渣土以及考古发掘过程中产生的土料堆放场地，有部分区域是正在由西安市文物保护考古研究院进行文物考古发掘场地，以上两处区域存在滤网老化未更换情况。	属实	整改措施落实到位，减少扬尘对周边群众影响。	高新区督促施工单位对该处宗地老化的滤网进行更换处理，目前滤网已全部更换覆盖完毕。高新区将加强该地块的日常巡查和监管工作，发现问题立即采取整改措施，避免扬尘污染。	已办结	无
16	D3SN202506250025	西安市雁塔区长安南路长延居小区1号楼1至4层商户共用一个风机管道，该风机管道连接1号楼1单元某卧室外墙，夜间噪音扰民（晚上10点至12点），影响居民休息；4层某商户将油烟管道连接到1号楼西侧楼体上，造成油烟污染；举报人认为根据大气污染防治法，商户选址不合理。此外，小区北门内下水管道污水经常外溢，北门外有餐饮店污水直排。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映小区位于西安市雁塔区长延堡街道长安南路与丈八东路西南角。小区1号楼1-4层为临街商业用房，该楼楼体西侧确有风机及4组风机管道（专用烟道），现场未发现风机运行，后对小区物业进行问询得知，上述4组风机管道中，有3组风机管道已经停止使用（虽已停用，但可能存在风口倒灌的情况下产生噪音污染），还有一组风机管道系临街第四层商户的员工厨房烟道。该商户员工厨房仅供自己内部员工用餐使用，所在位置距居民住宅较近，确实存在选址不合理现象，经现场勘查，该员工厨房油烟净化器安装不规范，烟道设置位置确有不妥，风机等设备未采取降噪措施；小区北门内下水管道无溢水现象，小区北门外，路边雨水篦子确有倾倒过污水迹象。	属实	加强日常巡查检查，发现问题依法依规处理。	雁塔区要求该小区物业对停用3组风机管道采取截断封堵措施，并对风机电源进行截断或摘除风机皮带；责令四层商户对其后厨进行改造，要求更换风机及油烟净化器，改造烟道位置，并做好风机等设施的降噪措施；待整改完成后，经城管部门验收并取得专业油烟检测公司检测报告后，方可投入使用。该商户承诺在7月20日前完成以上问题的整改。雁塔区已对雨水篦子进行清掏冲洗，并对周边餐饮商户负责人进行了约谈，要求规范作业，严禁向市政雨水井倾倒污水。雁塔区将重点对涉气、噪声等环境污染防治工作进行检查，待商户油烟污处设施再次运行时，做好噪声监测及执法管理工作。	阶段性办结	无
17	D3SN202506250027	2023年，西安市长安区太乙宫街道西岔村处太乙河支流河道被洪水冲毁，至今未修复。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，2023年8月7日受短时局部强降雨影响，致使太峪河支流西岔沟共1.53千米河道两岸受冲刷，局部基础掏空，部分挡墙、岸坡垮塌。2023年汛后，长安区水务局组织编制了治理工程初步设计报告，2024年9月获得初步设计报告批复，工程由长安区水务局河道管理中心组织实施。2024年10月18日、10月30日，长安区水务局河道管理中心分别向资源规划长安分局征询工程套用“三区三线”数据意见，向长安区秦岭保护局征询工程用地意见，均已收到函复。目前，工程招标前期方案审查、批复、招标计划公示及财政评审工作已完成。由于资金尚未下达，暂未招标实施。	属实	持续推进项目实施进展，严格落实生态环境保护措施。	长安区积极对接上级主管部门争取资金，资金到位后组织项目实施。	阶段性办结	无
18	D3SN202506250028	西安市未央区六村堡镇六村堡村四队唐某在村内养殖牲畜，牲畜叫声扰民，村道上羊粪堆积，有臭味。此外，六村堡村四队内有一铁皮加工作坊，加工噪音扰民。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映问题点位位于未央区六村堡街道六村堡村丰产路以北最东侧巷子向北二百米路西一处红色大门院内，属该村村民唐某庄基地块。其院内南侧养殖12只羊，养殖圈舍坐西朝东，采用高床养殖，地面已硬化，现场未发现畜禽养殖废弃物堆积，但有异味，存在羊叫声。沿村道进行排查，暂未发现村道有畜禽养殖废弃物堆积，未闻到恶臭气味。羊经过村道时，会有排便现象。院内北侧有一液压铝扣板加工作坊，无营业执照，2025年4月，作坊负责人租赁村民唐某院内彩钢棚开展铝扣板加工业务和存放材料，现场检查时1台物理液压铝扣板压弯机未运行，开启铝扣板压弯机时有声音排放。	属实	加强日常监管和巡查，确保该养殖户落实日常保洁和消杀措施。	2025年6月26日，未央区督促散养户负责人对养殖场地再次清理、并药物消杀消毒，及时清理畜禽粪污；安排人员加大村内道路环境卫生管理巡查，及时开展保洁。未央区提醒液压铝扣板加工作坊负责人合理选址，完善手续，该加工作坊负责人承诺：2025年7月7日前清理加工设备，仅放置材料。未央区将加大宣传力度，强化日常指导帮扶，督促企业守法经营；对散养户开展法律法规宣传和畜禽养殖废弃物综合利用指导和服务，加强监督检查和引导疏导，定期核实畜禽存栏量，坚决杜绝违法违规养殖。	阶段性办结	无

19	X3SN202506250030	西安市国际港务区灞河东路89号附近灞河两岸长期有偷排、乱排现象，灞河河水发黑发臭。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，群众反映的地点灞河东路89号实为灞河东岸以东的颐馨湿地壹号小区，该小区附近灞河两岸均无入河排口，现场未发现有偷排、乱排现象，灞河水质感官正常。该处上游约1公里为灞河三郎村国控水质自动监测站（国考断面），经查阅灞河三郎村国考断面近四年以及今年1-6月份水质数据，均稳定达到地表水III类考核要求。该处下游入渭口，约35公里为新丰镇国控水质自动监测站（国考断面），经查阅新丰镇国考断面近四年以及今年1-5月份水质数据，能达到地表水III类及以上考核要求。该处上游4公里范围内设置排水口共四处，其中三处市政雨水口、一处为第五再生水厂排水口。经检查上述三处市政雨水口，降雨期间排水正常，晴天无排水现象。经检查第五再生水厂的在线监测及污处设施运行情况，均能稳定运行，出水水质达到地表水IV类排放要求。灞河国际港联合西安排水集团有限公司对上游沿线的市政雨污管网进行摸排，管网运行无异常情况。	部分属实	加强巡查检查力度，坚决杜绝直排问题发生。	2025年6月30日灞河国际港委托第三方检测机构对该厂排放口的水质进行了采样检测，目前检测报告暂未出具，根据检测结果开展下一步工作。灞河国际港将加大对辖区内入河排污口的巡查检查力度；持续开展水质监测，及时掌握水质变化，确保河道水环境质量安全。	阶段性办结	无
20	D3SN202506250023	陕西星河湾房地产开发有限公司在西咸新区秦汉新城星河湾小区内非法打井取水，用于小区人工湖补水和绿化灌溉。非法取水井分别位于星河湾小区一期3号楼北侧地库外、一期4号楼西侧地库外、二期4号楼西侧、西大门星河东路沥青路下，泵机控制器在一期4号楼地下室和消防控制室（地下室）。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，星河湾小区一、二期共有取水井3眼，井深均为150米，分别安装潜水泵1套，泵机控制器分别位于一期3号楼、一期4号楼和二期9号楼地下室内，取用的地下水均用于浇洒绿化及小区水系补水，均无取水许可证取水。二期4号楼西侧西大门星河东路沥青路下经现场勘查未发现取水井，2019年7月前存在自备井一眼，因二期交付使用时需修建市政道路，该井位置在市政道路范围内，考虑到安全问题陕西星河湾房地产开发有限公司对该井进行了封填。	属实	加强日常巡查，发现问题依法依规处理。	2025年6月26日，西咸新区向物业公司下发了水事违法整改通知书并立案查处。依据《中华人民共和国水法》规定处以罚款，下发了行政处罚决定书。6月27日，物业公司对3口井用水泥进行了封填。西咸新区督促该物业公司按期缴纳罚款，并补缴水资源税，同时加强对辖区取用地下水情况的日常检查和监管，严防无证未经许可擅自取水的行为。	阶段性办结	无
21	D3SN202506250021	西安市西咸新区高庄镇寿平村四组南边街道和西边街道有建筑、生活垃圾堆积，村口草丛处也有垃圾堆积。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映的拆迁点位现场堆放建筑垃圾约4000立方米，系2019年11月高庄镇寿平村四组拆迁垃圾因未拆迁完成，建筑垃圾暂未清运，未覆盖到位，其中未发现生活垃圾；村口草丛内发现少量生活垃圾，为附近群众随意丢弃。	属实	加强日常管理和巡查力度，发现垃圾倾倒问题及时查处并清理。	2025年6月26日，西咸新区组织人员对该处建筑垃圾用绿网覆盖到位，并于6月27日对村口的生活垃圾进行捡拾清理。西咸新区6月29日进场清运，截至7月3日高庄镇寿平村四组拆迁垃圾已全部完成清运。	已办结	无
22	X3SN202506250019	西安市高新技术产业开发区科技西路华龙三路西南角，高新云巴鱼化寨站后方南侧有一土坡降尘措施不到位，刮风时有扬尘。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映问题点位位于高新区科技西路与化龙三路交叉口西南角，在西安市公安局交通警察支队车辆管理所鱼化寨考场内。其中北侧靠近科技西路部分为大车考试线路（目前已弃用），建设时有模拟山路隧道等项目，群众反映的“土坡”为考试线路的一部分，向南延伸整体是一座山丘，侧面墙体有石头固化，前期盖有绿网，部分已经风化，导致部分黄土裸露出现扬尘。	属实	整改措施落实到位，减少扬尘对周边群众影响。	2025年6月28日，鱼化寨考场已重新对外露山体进行绿网覆盖，防止扬尘污染再次发生。高新区将开展裸土整治工作，加强日常巡查，切实做到随排查、随整治，不断提高扬尘管控水平。	已办结	无
23	X3SN202506250025	西安市高新区一小小学南侧马路对面围墙内有大量建筑垃圾堆积。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映的位置涉及原东晁村拆迁范围，该路段白色围墙于2020年至2021年临时修筑，因年久风吹日晒围墙倒塌，后出现围墙内有人偷倒建筑生活垃圾，约500立方。	属实	加强日常管理和巡查，防止此类问题再次发生。	2025年6月27日，高新区联系勘测公司对该处垃圾进行测量，待办理垃圾清运手续后立刻安排清运，预计7月10日前完成清理，并对该路段倒塌围墙进行修补。	阶段性办结	无
24	X3SN202506250018	西安市碑林区兴庆公园西门北侧经九路以东（亘垣堡、大新巷、龙渠堡巷）区域内存在多家铝合金加工作坊，加工切割噪音大，有粉尘污染，废水直排，影响附近居民生活，曾向有关部门反映未果。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，碑林区兴庆公园西门北侧经九路以东（亘垣堡、大新巷、龙渠堡巷）区域内共有3家从事铝合金加工家庭作坊式沿街门店，分别为李李昆明装饰店、汪典门窗销售店、成远装饰部。3家店铺均有营业执照，正常经营。李李昆明装饰店、汪典门窗销售店日常生活废水通过店内污水管道经市政污水管网流至西安市第五污水处理厂；成远装饰部无水路管线，不产生废水。3家店在铝合金加工作业过程中产生少量金属碎屑，均会产生非固定位置的间断性噪声，不具备噪音监测条件。调阅2025年以来的12345市民热线、来信来访，未收到该区域关于铝合金加工噪声、废水、粉尘污染的相关投诉。	部分属实	整改措施落实到位，减少噪音对附近居民生活影响。	碑林区要求3家商户负责人加装隔音门帘，每日12时至14时、18时至次日8时禁止产生高噪音的切割作业，在进行切割作业时关闭窗户，降低对周边环境的噪声影响；同时不得违反市容环境卫生管理相关规定及占道经营。	已办结	无
25	X3SN202506250035	咸阳市秦都区钓台街道便民桥路与天元路交叉口处新渭沙湿地公园内有人毁绿种菜。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，新渭沙湿地公园于2015年启动建设，2018年国家自然资源督察西安局例行督查指出该公园违法用地问题后，其中部分用地已于2021年取得建设用地手续；剩余部分农用地因不符合土地利用总体规划，无法完善用地手续。2022年6月西咸新区沣西新城对该地面上的绿化苗木进行了移栽，并对土地进行了复耕。目前该区域由村民自行耕种，主要种植蔬菜、玉米等农作物。	基本属实	加强日常管理和巡查，发现问题依法依规处理。	西咸新区将在2025年9月秋收后，委托第三方公司对规划范围内耕地进行统一耕种，确保作物景观与周边环境协调。二是定期对新渭沙湿地公园和复耕后耕地进行巡查，发现问题及时处置。	阶段性办结	无

26	X3SN202506250017	西安市雁塔区金沙国际广场将垃圾桶摆在东侧墙下，夏天时有异味，部分商户装修产生的建筑垃圾堆放路边，夜间11点铲车清理垃圾噪音大，影响附近居民生活，曾向有关部门反映未果。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映问题位于雁塔区长安中路金沙国际广场院内。金沙国际广场东围墙下为该商场生活垃圾投放点和暂存点，因商场物业日常服务管理不到位，存在部分垃圾桶脏污、清洗消杀不及时、未按要求收存垃圾桶等行为，造成异味扩散现象；商场院内路边堆放的建筑垃圾系商场内店铺装修垃圾，数量约25立方米，因前期中考期间禁止清运作业，其采取覆盖等抑尘措施后临时堆放在商场后院。由于该商场商户更替频繁导致装修频次高，个别商户产生建筑垃圾较多，造成清运时间较长，偶有出现夜间噪音扰民现象。	属实	整改措施落实到位，减少对周边居民的影响。	雁塔区要求物业立即将东墙下的垃圾暂存点取缔，并对东墙周边堆放杂物进行清理，地面墙面进行冲洗和消杀，现场环境整改到位；严格按照《西安市生活垃圾分类管理条例》相关规定要求，加强该处垃圾投放点的管理，增加垃圾清运频次，强化垃圾投放点的消杀、清洗，有效防止异味问题；加强此区域巡查，禁止商户在此处存放垃圾桶。雁塔区已督促建筑垃圾清运企业立即对堆放的建筑垃圾进行清理外运，已于2025年6月28日清运完毕。同时，向建筑垃圾清运企业及商场物业宣讲《西安市环境噪声污染防治条例》及相关防治政策，要求企业优化建筑垃圾清运作业时间，晚11时至凌晨6时严禁实施建筑垃圾装载清运作业，严禁作业车辆鸣笛，减少对周边居民生活的影响。	已办结	无
27	X3SN202506250009	西安市蓝田县洩湖镇李家湾村海科建筑材料制造有限公司使用建筑垃圾填河修路，侵占河道；公司向北几百米处沪陕高速桥下有大量建筑垃圾堆积。举报人要求恢复河道原貌。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	该信访问题为重复投诉。经核查，西安海科建筑材料制造有限公司位于三里镇五里头村二组，因厂区门外路面不平有塌陷风险，2023年该厂于门前河上方修建一座桥。2024年7月该厂分别与三里镇五里头村二组和徐梁坡村二组达成协议，将2023年修建的桥与徐梁坡村连通，用作生产用路和便民用桥，因桥面与路面水平有落差，该搅拌站使用渣土（建筑垃圾）作为建筑骨料垫实路基，对桥两边进行加固，防止坍塌。该公司北侧高速路高架桥下桥墩间有一渣土堆，面积约0.9亩，平均厚度2米，主要为部分渣土、少量塑料袋、废旧日用品等生活垃圾。自2023年至2024年间经常有偷倒渣土行为，积累到现状。由于原偷倒行为随机性强，遇到雨天时，雨水通过空隙落在渣土堆上，导致约2方泥土流入河道。	部分属实	加强日常管理和巡查，发现垃圾倾倒行为及时查处。	2025年6月26日，蓝田县组织机械清理流入河道泥土，于6月27日组织机械和人力清理表面各类垃圾，对土堆进行平整，当日完成流入河道泥土清理和表面生活垃圾清理。现已恢复河道原貌，不影响行洪泄洪，该渣土堆的塑料袋、废旧日用品等生活垃圾，水泥块、砖块已清理完毕，现场仅剩已平整的土堆。高速公路管理单位已于2025年6月在桥下道路两边设置了隔离桩，路西北边设置警示牌，在该处渣土堆入口处设置了防撞栏，进一步提升了防范措施。	已办结	蓝田县三里镇政府对五里头村村组干部在两委扩大会上进行批评教育。
28	X3SN202506250024	西安市雁塔区科技二路西安外事学院南校区西侧工地外堆存有大量建筑垃圾。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映地点位于科技二路与鱼化三路路基以北，西安外事学院西侧一处施工围挡。现场围挡内存在堆积建筑垃圾约800立方米并覆盖有防尘网。该围挡位置土地属外事学院，因计划修建鱼化三路将此处交由施工单位施工，现场堆积建筑垃圾系施工单位破碎外事学院内部原路面时临时堆放的垃圾。在施工清理过程中，因村民阻挡无法正常施工，导致建筑垃圾未及时清运。	属实	加强日常巡查监管，发现问题及时处置。	高新区督促施工单位对该处堆积建筑垃圾进行清运，已于6月29日全部清运完毕。	已办结	无
29	X3SN202506250022	举报人认为西安市西郊热发电有限公司生产期间除尘、脱硫、脱硝设备不正常运行，污染周边空气。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，西郊热发电有限公司实为西安热电有限责任公司，有3台燃煤锅炉配套建有除尘、脱硫、脱硝设备；6台燃气锅炉均安装有低氮燃烧器，烟气经低氮燃烧后排放。9台锅炉烟气出口均安装污染物排放自动监控系统，与生态环境部门联网，对燃煤烟气中颗粒物、二氧化硫、氮氧化物和燃气烟气中氮氧化物排放情况进行实时监测。自2025年3月15日起，企业燃煤锅炉机组及配套除尘、脱硫、脱硝设备均已关闭停运。企业现为热力生产与供应型企业，仅在冬季采暖期运行天然气锅炉供热，燃煤锅炉作为备用锅炉长期停产。查阅企业生产设备运行记录，未发现正常生产期间除尘、脱硫、脱硝设备不正常运行问题。查阅在线监测数据，该企业2024年至2025年供暖季正常生产期间，污染物均达标排放；查阅该企业污染物排放数据和排污许可执行报告，污染物排放量未超许可量。2024年至2025年供暖季期间，该企业对废气在线监测设施比对监测2次，对排放污染物自行监测2次，检测结果均合格、污染物均达标排放；西咸新区对该企业废气在线监测设施比对监测2次，开展监督性监测2次，检测结果均合格、污染物均达标排放。	部分属实	加强日常巡查监管，发现问题依法依规处置。	西咸新区将加强对该企业生产期间废气处理设施运行情况检查，定期开展监督性监测，发现企业生产期间废气处理设施不正常运行及污染物超标排放等问题，将严格依法查处。	已办结	无
30	X3SN202506250001	西安市莲湖区昆明大厦小区西门路北泡馍馆将垃圾、污水倾倒在道路上，影响小区居民生活。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映的泡馍馆为西安市莲湖区黄家泡馍馆，位于汉城南路南段路东、昆明大厦西门北侧。该餐饮店为方便经营，将垃圾桶放置于昆明大厦西门外人行道上，因日常管理不善造成桶内垃圾外溢，在冲洗过程中产生污水淤积，对周边居民生活造成影响。	属实	加强日常巡查监管，发现问题立即立改。	2025年6月26日，莲湖区对黄家泡馍馆存在市容环境卫生差，杂物垃圾乱堆放等问题，下达了《责令限期整改通知书》，要求该店规范设置垃圾桶。依据《西安市城市市容和环境卫生管理条例》规定，对该商户行政处罚200元，要求做好市容环境卫生工作。莲湖区组织保洁对汉城南路南段路东区域开展道路冲洒水及抱管冲洗深度保洁作业，该区域环境卫生已于6月26日整改到位。	已办结	莲湖区土门街道办事处城管执法中队执法人员、社区管理和网格化服务中心负责人进行约谈。

31	X3SN202506250033	西安市雁塔区科技西路皂河公园停车场附近有多处建筑垃圾未清理，黄土裸露，有扬尘。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映问题位于科技西路皂河公园东侧化龙一路（科技路至龙定路），目前该段道路已完成主车道、东半幅非机动车道和人行道施工，西半幅非机动车道和人行道暂未施工，为市政道路不存在停车场，但有大量私家车违规停放。涉及的建筑垃圾位于化龙一路段中分带，约有10立方米，为周边安置楼业主偷倒的装修垃圾；黄土裸露点位于化龙一路段东侧堆土处，为局部降尘网风化产生，面积约5平方米。	属实	加强巡查检查力度，严禁乱堆乱倒垃圾行为。	高新区已于2025年6月28日完成化龙一路段装修垃圾的清理工作，黄土裸露部分已用降尘网重新覆盖，并将道路用地进行封闭。	已办结	无
32	X3SN202506250004	有人在西安市西咸新区沣东新城牛角村西边农田内挖坑采砂，2017年在坑内填埋建筑垃圾。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	2025年6月27日西咸新区现场核查，通过走访询问，牛角村四组、西周大道以东、镐京一路以北历史上确有一处因村民自取砂料形成的砂坑，该处砂坑是20世纪70至80年代由村民自取砂料形成。牛角村于2016年6月开始拆迁，由中标公司负责该村整体拆迁及拆迁垃圾清运工作。2016年8月开始，该公司办理了清运手续并按照相关审批要求进行清运，垃圾清运至正规消纳场，建筑垃圾未在砂坑内填埋。2016年因西宝线项目施工用地和遗留砂坑存在安全问题，经村委会研究并报相关部门批准后，决定对该遗留砂坑进行修复。该修复回填项目由牛角村4组一村民通过公开招标取得，并于2016年4月19日至5月18日及2016年10月4日至10月8日办理修复回填手续，回填土方分别来源于西宝新线北辅道项目及沣东沣镐七里镇牛角村清表中的土方，修复后交付沣东新城作为项目用地。该处砂坑自修复后一直保持现状至今。砂坑所在地块已于2021年取得农用地转用批复，并征收为国有。	基本属实	加强巡查检查力度，打击非法采砂、倾倒建筑垃圾等行为。	西咸新区加强巡查检查，督促各部门落实耕地保护管理责任，依法依规处置非法采砂、非法倾倒建筑垃圾等行为。	已办结	无
33	X3SN202506250002	西安市西咸新区三桥街道肖里村黄屹印刷厂周边散发挥发性有机物气味，疑似无废气处理设施或运行不正常，该厂还经常焚烧垃圾和固废，冒黑烟，影响附近居民生活。举报人要求核查该厂的相关手续及污染治理设施运行情况。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映的“印刷厂”为陕西黄屹科技印务有限公司，于2004年2月通过环评审批，同年通过竣工环保验收，已完成排污许可登记。主要涉气环节为印刷、覆膜工序，涉气工序产生的挥发性有机物经一套催化燃烧工艺有机废气处理装置处理后排放。该企业根据订单安排生产计划，非连续生产型企业，现场检查时未生产，最近一次生产为6月21日。该企业安装用电监控并与生态环境部门联网，可实时监控污染防治设施与生产设备是否同步开启。经查阅环保设备及其耗材维修保养记录和环境管理台账，环保设备用活性炭于2025年5月11日更换并足量填充；该企业近三个月环保设备运行台账显示生产期间均正常开启，用电监控无异常报警记录。该企业2024年自行监测报告显示，催化燃烧设备出口排放浓度和去除效率均符合《挥发性有机物排放控制标准》印刷行业标准限值要求。 经排查，该企业厂区内有生活垃圾暂存点一处，日常产生的生活垃圾由肖里村专人进行收集。该企业产生的工业固体废物主要为废旧塑料薄膜和铝膜，暂存于厂区内，签订回收协议交固废处置单位回收处置。现场暂未发现焚烧垃圾、固废痕迹。执法人员扩大排查范围，对企业周边共计19家企业经营单位展开排查，其中库房16家，快餐配送单位1家，配电柜组装单位1家，纸箱厂1家，均暂未发现焚烧、冒黑烟问题。	部分属实	加强日常监管和巡查，发现问题依法依规处置。	西咸新区将督促该企业加强环保设备日常维护，确保生产期间正常使用治污设施，待企业恢复生产后开展监督性监测，根据监测结果做下一步处理。持续做好周边污染源排查，解决周边异味问题，提升区域空气质量。	阶段性办结	无
34	X3SN202506250031	西安市雁塔区曲江街道办华府名城社区在万科公园华府4号楼底商社区食堂未安装专用的油烟管道及油烟净化设备，油烟大。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映问题位于万科公园华府小区4号楼商铺裙楼一层，为社区老年食堂，是社区公建配套用房，未建设专用烟道。2025年4月小区社区老年食堂开始装修，在装修过程中设计并安装了油烟管道（排烟口伸向街面方向）；同时，为避免食堂排出油烟造成环境污染，一并安装了油烟净化系统。	基本属实	加强油烟净化系统使用的监管，确保油烟排放符合规定。	目前，该小区社区老年食堂已经装修完毕，暂未投入使用。已安装了油烟管道及油烟净化系统，无油烟大问题。曲江新区将加强对该小区社区老年食堂油烟净化系统使用的监管，确保油烟排放符合相关规定。	已办结	无

35	X3SN202506250032	西安市西咸新区沣西新城大王街道沣西大王污水处理厂，污水排放口（DW001）雨天直排灰色污水，排水口水质自动监测设备采样管路使用清水供样。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	<p>经核查，西咸新区沣西新城大王污水处理厂设计日处理能力5000立方，近日常处理水量约4300立方，收水范围为大王街办6个行政村和马王街办4个行政村。该污水处理厂采用立体生态工艺，厂内总排水口设置有水质自动监测系统，出水水质执行《陕西省黄河流域污水综合排放标准》表1中A标准，出水排入新河。</p> <p>1.关于“污水排放口（DW001）雨天直排灰色污水”问题。经调查，投诉人提供视频中显示的排放口确系大王污水处理厂污水总排口，初步判断视频拍摄于2023年12月2日，当日大王污水处理厂在对生化池曝气管及膜片进行重置期间，因1#外回流泵故障导致二沉池泥水溢流进入排水口，出现排水发灰的情况。当日运维人员发现该情况后，立即启动回流泵维修工作，同时通过调节二沉池套筒阀及进水阀门，减少泥水溢流。12月3日回流泵维修完成后系统逐步恢复正常。查阅2025年5月该厂季度自行监测报告及2025年以来自动监测数据，排水水质均符合《陕西省黄河流域污水综合排放标准》表1中A标准。</p> <p>2.关于“雨水溢流口雨天直排灰色污水”问题。经核实，投诉人提供视频中正在排水的排污口为雨水溢流口，该溢流口位于新河，距大王污水处理厂约300米。按照设计方案，大王污水处理厂主要收集处理大王和马王街道部分村庄生活污水，但由于该区域农村雨污未分流，在雨季进水量骤增时可能会导致污水处理系统遭受冲击，并可能产生汛期重大安全风险和隐患，因此，该企业在遇暴雨等情况时向沣西新城管委会报备后开启雨水截留泵，将超出处理能力的污水通过雨水溢流口排放。设计要求进水泵房液位8米时开启雨水截留泵，实际操作中为减少溢流量，一般当液位达到9米左右时才开启雨水截留泵。沣西新城于4月30日建成村镇污水处理厂与城镇污水处理厂应急联动设施工程，将大王污水处理厂部分污水调至渭河污水处理厂进行处理，目前最大调水量每日2000立方，但出现大雨、暴雨天气时仍会出现溢流。</p> <p>3.关于“排水口水质自动监测设备采样管路使用清水供样”问题。大王污水处理厂排水水质自动监测站房位于出水巴氏计量槽明渠南侧，采样泵从出水巴氏计量槽明渠采集水样后，通过采样管路进入水质自动监测设备进行分析。经现场核查，采样管路所采水样直接进入水质自动监测设备进行检测，采样管路无旁路。投诉人提供的照片中的仪器为大王污水处理厂出水口化学需氧量自动监测设备，因在线站房内监控损坏，无法调阅历史影像记录，对于企业“使用清水供样问题”，目前正在搜寻证据，具体情况正在进一步调查中。</p>	属实	加大日常监管，不定期对排污口进行巡查，严防违法排污。	<p>2025年6月30日，西咸新区委托第三方监测机构对大王污水处理厂出水水质开展监督性监测，监测结果显示该企业排水水质符合排放标准。西咸新区针对该厂自动监测站房内摄像监控损坏问题，责令大王污水处理厂2025年7月7日前恢复监控设备正常运行；西咸新区继续对投诉人反映的大王污水处理厂“清水供样”和“直排灰色污水”两个问题依法进行立案调查，待问题查实后，将依法严肃处理。大王雨水泵站项目正在建设中，预计2025年9月底可以投入使用，建成后可收集大王污水处理厂上游片区部分雨水。大王片区雨污分流工程将和市政道路同步建设，逐步完善雨水、污水管网体系；西咸新区将加强对雨水截留泵的管理，杜绝非必要擅自启用。同时，继续加大对大王污水处理厂的日常监管，不定期对排污口进行巡查，严防污水处理厂违法排污；加快大王污水处理厂二期工程建设进度，目前已申报立项，正在批复阶段。</p>	阶段性办结	西咸新区对中铁水务集团有限公司沣西新城运营项目部经理、大王污水处理厂运营管理部副部长进行约谈。
36	D3SN202506250012	西安市灞桥区西安国水风电设备股份有限公司包装车间使用的溶剂挥发严重，在喷漆房外进行补漆作业，结构车间电焊收尘设备不正常运行，爆缝工序扬尘大。	西安市	群众身边的生态环境问题	<p>经核查，西安国水风电设备股份有限公司成立于2007年7月，现有8个生产车间，其中包装车间内建有喷漆房，但2024年4月1日喷漆房开始提标改造，已停止使用，喷漆工序全部外包给第三方单位。零部件经外包单位喷涂后，运回公司包装车间进行组装、质检后发货。执法人员现场未发现喷漆行为，询问企业负责人表示产品在返厂装卸过程中偶尔存在磕碰掉漆的情况，发货前工人会在包装车间内用VOC含量低于10%的无苯自动喷漆和聚氨酯面漆对受损部位进行补漆。群众反映的爆缝工序主要分布于结构车间，生产过程中产生焊烟烟尘。执法人员现场查阅企业污处设施运行台账，发现在用的7台中央集尘系统及大部分移动焊烟净化器都能正常使用，但确实存在个别移动式焊烟净化器管道破损、滤网更换不及时等问题。查阅企业2025年自行监测报告，监测报告显示一、二季度各排污口和厂界污染物均达标排放。</p>	属实	加强监管与帮扶，发现违法行为，依法依规查处。	<p>灞桥区督促该公司在车间内设置专门的生产区域，规范使用焊烟净化器，降低产生的烟尘对周边环境的影响；在生产中加强管理，喷漆工序外包期间，所有需要质检的喷漆件直接从外包单位发货，避免补漆行为的再次发生。灞桥区将于2025年7月10日前对该企业颗粒物无组织排放进行监督性监测，发现问题依法查处；督促该公司对所有污染处理设施开展自查，及时更换破损管道及滤芯，严格落实环评要求确保各项污染物达标排放。</p>	阶段性办结	无
37	D3SN202506250016	西安市新城区含元路西铁家园小区有人在3号楼1单元顶楼养鸽子，有刺鼻气味。	西安市	群众身边的生态环境问题	<p>经核查，涉事信鸽饲养点位于含元路西铁家园小区3号楼1单元屋顶，鸽舍占地40平方米，饲养人为3号楼1单元一业主。自2002年起依法开展信鸽驯养活动，并向西铁家园小区物业进行报备，物业已同意并督促业主进行楼顶空间的日常清理。饲养人均按《西安市信鸽活动管理办法》要求履行年度备案及竞赛信息申报义务。现场核查确认鸽舍饲养规模符合相关规定，但发现鸽舍周边存在堆放杂物、鸽粪未及时清理等问题。</p>	属实	加强巡查力度，规范饲养，整改措施落实到位。	<p>新城区现场要求饲养人立即清理杂物、全面清扫鸽舍卫生，在日常饲养中做到鸽舍每天清扫，每周消毒；鸽舍保持通风、干燥、卫生，清理鸽粪采用袋装密封方式，自觉注意维护环境卫生。新城区将安排人员持续跟进，督促饲养人定期对鸽舍进行全面清扫，规范消毒作业流程，对鸽舍内外环境、饲养器具实施全覆盖消杀，确保问题整改到位。</p>	已办结	新城区对该处鸽舍饲养人进行约谈。
38	D3SN202506250013	西安市灞桥区滋水朝阳小区公共绿地被侵占破坏，希望能恢复绿化。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	<p>经核查，滋水朝阳小区位于浐灞国际港世园会展产业园，该小区一楼业主存在侵占破坏小区公共绿地现象。</p>	属实	加强环保宣传教育，提高群众的环保意识。	<p>浐灞国际港对存在侵占破坏绿地行为的业主下发《责令停止（改正）违法行为通知书》《立案通知书》与《调查询问通知书》，按程序推进执法查处。浐灞国际港待相关法律程序结束后立即组织拆违建绿，督促业主和物业公司及时恢复小区绿化，加强对该小区业主的宣传教育，提高群众的环保意识，引导群众积极参与环境保护工作。</p>	阶段性办结	无

39	D3SN202506250009	举报人关于西安市未央区梨园路西口尚豪家园小区5号楼32层电梯噪音问题有补充，希望能到室内进行噪音监测。	西安市	群众身边的生态环境问题	该信访问题为重复投诉。2025年6月17日，未央区已委托第三方检测公司对5号楼3台电梯噪音进行检测，经测试，西梯、中梯、东梯机房内、轿厢内、开关门噪声检测结果均符合《电梯技术条件》乘客电梯噪声的A频率计权声级标准。6月23日、6月27日未央区联合多部门及物业两次入户与业主进行调解，调解后业主均不满意，告知业主可依法提起民事诉讼。	属实	加强日常巡查检查，严格遵守安全技术规范，严禁缺项漏项。	未央区督促物业按照电梯安全管理的有关要求，严格落实安全主体责任，加强日常巡查检查，杜绝电梯带隐患运行，同时督促电梯维保单位严格遵守安全技术规范，严禁缺项漏项，始终保持电梯运行噪音符合《电梯技术条件》；联合物业公司加强与业主沟通，沟通无效后告知业主可依法提起民事诉讼。	已办结	无
40	X3SN202506250029	2012年，贾某在西安市未央区汉城街道三官庙村南耕地内挖坑填埋建筑垃圾；2018年，贾某将生活垃圾倾倒在村民家中。	西安市	涉及利益纠纷问题	经核查：群众反映点位位于未央区汉城街道办朱宏路西段东方红村（原三官庙村）南地块，属村集体土地，土地性质为林地，地块地表有渣土堆放约20方。渣土来源为2021年该村修建排污管道和供水管道在该地块临时堆放渣土，施工期间进行了清理，后期因工队撤出剩余渣土堆放在该地块。投诉人庄基建成后无围墙，房屋未安装门窗，长期无人看护，庄基旁、房屋内堆放约10方生活垃圾。	部分属实	加强巡查检查力度，发现倾倒垃圾违法行为依法查处。	2025年6月26日，未央区安排清理东方红村南林地内渣土问题，目前暂未清理完成；针对投诉人庄基旁、房屋内堆放生活垃圾问题，汉城街道办计划安排保洁人员对其家中垃圾进行清理。本人表示问题还未明确，不能清理垃圾。投诉人已向未央区纪委举报，相关部门正在调查中。未央区汉城街道办要求东方红村及时化解矛盾纠纷，解决投诉人的生活困难，及时清运生活垃圾。	阶段性办结	无
41	D3SN202506250007	有人在西安市临潼区西八村雷王大队倾倒建筑垃圾。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众投诉的点位位于临潼区西泉街办麦王村西八二组，属于西延高铁施工项目施工红线范围内建设用地上，现场堆积约有50立方米建筑垃圾，来源为2025年3月份西延高铁项目施工期间产生的建筑垃圾，临时堆放在该点位，未及时清理，非偷倒的建筑垃圾。	属实	加强巡查力度，避免类似问题再次发生。	临潼区要求该项目对裸露的建筑垃圾进行覆盖，杜绝扬尘污染，将堆放的建筑垃圾清理完毕。西延高铁项目部已于2025年7月5日完成清理。	已办结	无
42	X3SN202506250016	西安市高陵区崇皇街道高墙村西安笨笨畜牧有限公司的环评批复明确要求“**小学未分流、村民未搬迁前不得投产”，但该企业自2022年8月生产至今，小学尚未完成分流，村民也并未搬迁，且该公司临近地下水取水点，举报人担心地下水被污染。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，西安笨笨畜牧有限公司于2022年8月建成并进行设备调试、试运营。该公司有环评手续，于2023年7月完成环保竣工验收。环评中要求在项目卫生防护距离范围内环境敏感目标（**小学）未搬迁完毕前，不得投产运行。2022年原计划对该小学进行搬迁，但受新冠疫情、国土规划报批调整等因素影响，综合评估周边教育资源布局及未来学位需求，保持现状未实施搬迁。距离该公司厂区最近的地下水取水点为高墙村单村供水站，直线距离820米，建设于2001年，供水区域为高墙村1、2、3、4组。该公司生活、生产废水经污水处理站（设计处理能力2000吨/日，实际排放量800吨/日）处理后排入市政污水管网，安装有污水在线监测设备。2025年5月12日委托第三方检测机构监测3个水样结果：化学需氧量34、31、27mg/L，氨氮21.5、15.2、12.1mg/L，总氮35.8、38.2、38mg/L，总磷4.15、4.34、4.57mg/L，pH值7.4、7.3、7.5，悬浮物34、31、27mg/L，五日生化需氧量11.7、9.5、10.6mg/L，动植物油类0.08、0.15、0.08mg/L。以上结果均符合《肉类加工工业水污染物排放标准》《污水排入城镇下水道水质标准》标准限值要求。6月26日工作人员现场检查该公司，污水处理站运行正常，在线监测数据符合排放限值，未发现污水直接排放、超标排放及污染地下水等问题。	基本属实	加强日常监管，确保污水处理设施正常运行、污染物达标排放。	高陵区教育局已制定该小学学生分流方案，计划于2025年9月开始对学生进行分流。高陵区加强对该公司的监管，确保各类污水处理设施正常运行、污染物达标排放，减少对周边环境的影响。	阶段性办结	无
43	D3SN202506250010	西安市灞桥区西安伟强通达机动车检测有限责任公司在尾气检测过程中存在替车检测弄虚作假的情况。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，西安伟强通达机动车检测有限责任公司位于灞桥区灞桥街道邵平店村五组陕西商储灞桥物流园内，办理有检验检测机构资质认定证书，共有5条机动车检测线。现场对该公司法定代表人调查询问，承认该公司在尾气检测过程中存在替车检测弄虚作假，即用一辆尾气排放合格车辆代替另一辆尾气排放不合格车辆进行污染物排放检验，并出具合格车辆检验报告的情况。	属实	加强检查巡查，要求依法依规开展经营活动。	该公司已于2025年6月26日自行停业整顿，且向灞桥区提交了暂停营业申请。2025年7月4日，灞桥区对西安伟强通达机动车检测有限责任公司存在替车检测弄虚作假行为立案处理。灞桥区将加强检查巡查，要求辖区内机动车检验检测机构依法依规开展经营活动；加强对群众的宣传教育，提高群众的环保意识，引导群众参与环保工作。	已办结	无
44	D3SN202506250001	西安市雁塔区子午大道天地源万熙天地2期楼下西安星迹宠物纪念馆有异味。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映的西安星际宠物纪念馆经营场所位于雁塔区天地源万熙天地5栋1单元10112室，现场主要设置有宠物告别室、宠物追思室及遗容整理室。宠物告别室主要进行宠物遗体告别，告别采取献花告别，不燃烧香烛，告别后动物尸体由第三方公司现场转运火化，火化场地位于高陵区鹿苑街道马家村一组，为西安市高陵区动物无害化处理场；宠物追思室用于仪式商讨策划、宠物牌位存放祈福、纪念品销售；遗容整理室主要用于宠物遗表清洁，清洗区能按雁塔区农水局要求设置有污水消毒处理设施。雁塔区执法人员对该公司上述区域逐一进行了核查，现场检查该场所无空气外排管路，区域内无异味散发。	基本属实	加大监督巡查力度，督促企业严格落实环保法律法规。	雁塔区将加大智慧化、科技化监督巡查力度，督促企业严格落实环保法律法规，防止发生环境违法行为。	已办结	无