

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第三十一批 2025年7月6日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3SN202506260061	西安市雁塔区万科城市之光北区一号楼公共区域阴雨天气有化工原料气味。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，万科城市之光北区一号楼内步行楼梯旁边窗户为封闭状态，经现场对楼栋内公共区域进行排查后，暂未发现居民反映的化工原料气味，但个别楼层存在因装修材料产生的气味。近期物业工作人员日常巡查中，也未发现一号楼内存在化工类作业或化工原料气味。	部分属实	整改措施落实到位，减少装修材料产生的异味。	小区物业已安排专人定期打开楼栋入户磁吸门及楼顶大门，保障楼内空气循环；采买活性炭包放置在因装修产生异味严重的楼层，净化公共区域空气；倡导居民及时清理家门口的生活垃圾，保持良好的居住环境。	已办结	无
2	D3SN202506260058	西安市高新区碧桂园高新云墅2期1号楼下有建筑、生活垃圾堆积。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，高新区碧桂园高新云墅2期项目属于在建工地，1号楼下空地处于项目地块东南角，为该项目建筑垃圾临时集中堆放点，现场堆存建筑垃圾约2200立方米，主要为混凝土砌块、石材、石膏板、修剪树枝、草皮等建筑垃圾以及部分材料包装纸箱和泡沫块。该项目由于近期中高考等原因无法办理建筑垃圾清运手续，导致全部堆积于此。	属实	强化日常巡查监管，严厉打击违规倾倒垃圾行为。	高新区督促该项目施工单位于2025年6月27日办理了建筑垃圾清运手续，截至7月3日，该处的建筑垃圾、生活垃圾已全部清理。高新区将强化日常巡查监管，严厉打击违规倾倒建筑垃圾和生活垃圾的行为。	已办结	无
3	D3SN202506260053	西安市灞桥区西安艺立定制家具有限公司对面有一砂场，无相关手续侵占农田，盗采地下水洗砂，污水随意排放，生产噪音扰民，扬尘大；西安市临潼区西泉街道椿树村椿北组张争平沥青厂厂内常年堆积生活、建筑垃圾，散发异味；西泉街道陕西绿康宝再生资源有限公司东侧有一砂场侵占农田，无相关手续回收生活垃圾和建筑垃圾，噪音大。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，灞桥区西安艺立定制家具有限公司对面的砂场为陕西逸搏诚建筑材料有限公司，该地块土地利用现状为工业用地。土地所有人2024年建设钢构棚，未办理土地审批手续；该公司于2024年租赁该土地所有人的钢结构厂房，建设1条机制砂生产线，项目正在建设中。该公司于2025年5月21日办理环评手续；于2025年5月21日与熊家湾村联系用水事宜，暂定水源由熊家湾村二组农村供水工程供应，该供水工程取水用途为生活用水、农田灌溉用水。现场检查时，该公司尚未运营，尚未取水用于工业生产，该公司场地内也未见水井，暂未发现私采地下水的现象。现场大棚内堆存有少量建筑垃圾、砂石等生产原料，但大棚未密闭，出入口未安装卷闸门，存在扬尘污染隐患；已按照环评要求建设污水罐、清水罐及压滤机，待正式投产后生产废水将全部循环利用，现场未发现有生产废水随意排放现象；生产车间东南北三侧紧邻厂房，西侧为西韩公路，项目建成后运营期产生的噪声对周边环境影响较小。2024年8月灞桥区已对该土地所有人非法占地建设行为立案。2024年11月18日下达《土地行政处罚决定书》，没收其在非法占用的土地上建设的4座钢构棚及部分硬化地面；对其非法占地的行为，处以罚款。目前该案件已申请法院强制执行。 经核查，西安市临潼区西泉街道椿树村椿北组张争平沥青厂名为西安中域商贸有限公司，该公司环保手续齐全。陕西隆恒锦瑞建筑工程有限公司于2023年3月1日租用了西安中域商贸有限公司的厂房，于2025年1月开始购置设备，4月25日投入生产，自建成至今未办理任何手续，破碎筛分过程未建设除尘设备，其厂房内堆放有建筑垃圾原料及成品骨料，现场无异味、未堆放生活垃圾。 经核查，西泉街道陕西绿康宝再生资源有限公司东侧砂场已长期停产，无噪音，现场堆放建筑垃圾及渣土，占地类型为工业用地，无生活垃圾。	部分属实	加强日常巡察和管理，发现问题依法依规处理。	针对陕西逸搏诚建筑材料有限公司“扬尘污染隐患”问题，灞桥区将非法建设的钢构棚按规定移交灞桥街办管理，灞桥街办组织使用人陕西逸搏诚建筑材料有限公司安装卷闸门，完善大棚密闭措施。截至2025年6月30日，该单位已安装卷闸门，整改到位。灞桥区将加强对该公司的日常检查，禁止企业违法取水；督促其严格按照环评要求落实各项污染防治措施，确保其投产前全部落实到位，污染物达标排放；合理安排生产时间，在中午及夜间采取措施降低噪声污染，避免噪音扰民。 临潼区已针对陕西隆恒锦瑞建筑工程有限公司厂房未办理《西安市建筑垃圾处置（消纳）证》和堆积建筑垃圾问题对该公司处以罚款，督促西泉街办按规定对该公司采取“三断两清”措施，7月3日该公司已完成清理搬离。6月29日临潼区已完成对陕西绿康宝再生资源有限公司东侧砂场堆放的建筑垃圾的清理。	已办结	无
4	D3SN202506260055	西安市雁塔区睦家路两侧堆积建筑垃圾；睦家路东侧有一条新建道路（尚未完工）堆积黄土和建筑垃圾；育苗路两侧堆积建筑、生活垃圾。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，睦家路两侧堆积建筑垃圾为二十余年前拆迁遗留的建筑垃圾。睦家路东侧新建道路为大寨北路项目，进行地面清表和修建大寨北路东侧人行道辅道产生了建筑垃圾，因前期高中考期间管控措施未能及时清运土方。育苗路两侧空地上有少量生活垃圾，无建筑垃圾堆积。	属实	加大巡查检查力度，发现垃圾乱堆乱倒问题依法依规处理。	雁塔区已对睦家路两侧堆积的建筑垃圾进行覆盖；要求大寨北路项目施工单位对大寨北路堆积黄土和建筑垃圾清理出土，并对现场的施工材料和裸露黄土进行覆盖；已对育苗路两侧空地上生活垃圾进行了清理。针对睦家路两侧堆积建筑垃圾历史遗留问题，该处土地位于两村交界，存在土地纠纷且权属暂未明晰。雁塔区推动属地尽快解决土地纠纷、明晰土地权属，待土地权属明确后与相关部门协商，妥善解决建筑垃圾的清运问题。雁塔区将持续加大巡查检查力度，发现建筑垃圾乱堆乱倒等违法行为，依法依规处理。	阶段性办结	无
5	D3SN202506260057	西安市雁塔区等驾坡街道田马路34号安吉星物流仓储中心鑫顺料场有渣土、砂石堆积，无遮盖、围挡，有扬尘。等驾坡街道咸史路田家湾第1停车场、田家湾村十组门楼旁的建筑垃圾未及时清运。西安市雁塔区曲江街道北陆路两边有大量垃圾堆积。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，安吉星物流仓储中心鑫顺料场位于雁塔区等驾坡街道田家湾村九组，村组将该处土地租赁给个体经营者作为料场使用，个体经营者在使用过程中未严格落实扬尘管控措施，导致场地有扬尘；等驾坡街道咸史路田家湾第1停车场场地已全部硬化，现场未发现建筑垃圾；田家湾村十组门楼旁存在少量建筑垃圾，为文勘前的清表垃圾，暂未清运；西安市雁塔区曲江街道北陆路位于西安曲江文化科教园，北陆路西段（荣家寨路-新安路）毗邻陆荣花园安置小区，路边确有无主垃圾堆积，北陆路东段（公园南路-长鸣路）目前处于建设中，该项目处于停工状态，道路两侧有建筑垃圾堆积。	属实	加大巡查检查力度，发现垃圾乱堆乱倒问题依法依规处理。	灞国际港已责令田鑫顺料场停业整改，要求所有砂石、渣土规范堆放，覆盖到位，涉土作业必须采取湿法作业，现场机械必须符合国三以上排放标准；已对接田家湾村十组门楼旁建筑垃圾的清表单位，要求于8月中旬前完成清运，并在清运前全面覆盖到位，防止扬尘污染。 雁塔区工作人员联系陆荣花园安置小区临时物业对北陆路西段（荣家寨路-新安路）堆放的建筑垃圾进行清理。截止6月30日，该处垃圾已经清理完毕。雁塔区要求田家湾村委会加强土地管理，明确租赁方的使用用途；加强巡查，发现问题积极整改；将加大巡查检查力度，发现建筑垃圾乱堆乱倒等违规行为，依法依规处理。	阶段性办结	无

6	X3SN202506260045	西安市长安区春天花园小区东门和北门处垃圾回收点的垃圾桶无盖放置，夏天时滋生蚊虫，有臭味，东门路边堆积有生活垃圾；小北门向东至消防通道的部分商户油污渗漏地面；夏金纯店铺对面消防通道有大量生活、建筑垃圾堆积，曾向有关部门反映未果。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，春天花园小区东门处垃圾回收点的垃圾桶共22只，其中4只有盖，18只无盖。北门处垃圾回收点的6只垃圾桶无盖。小北门往东至消防通道的部分商户产生的油污渗漏至商铺外墙及地面上；夏金纯店铺对面消防通道堆放的垃圾为废弃家具、床垫、沙发等大件垃圾和废弃水泥管。	属实	加强日常管理，发现问题及时处置。	2025年6月27日，长安区工作人员现场要求物业公司进行整改，物业公司已安排保洁人员对小区东门和北门的无盖垃圾桶进行了加盖处理；对油污墙体及地面进行清理；对消防通道堆放的废弃家具、床垫、沙发等大件垃圾进行了清理。长安区将组织相关部门加大对该区域的巡查检查力度；督促物业要求商户定期清洗油烟管道，防止乱扔和堆放生活垃圾等行为的发生。	已办结	长安区住建局物业管理科对小区物业负责人进行约谈。
7	D3SN202506260046	西安市长安区雅居乐湖居**小学食堂风机噪音大，油烟大。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，雅居乐湖居**小学位于长安区郭杜街道常欣街，该学校有一间食堂，安装了1套油烟净化设备。该食堂做饭产生的油烟经油烟净化设备收集净化处理后统一排放。现场核查时油烟净化器正常运行，运行时风机产生噪声；操作间集烟罩、油烟管道、楼顶油烟净化器等设施清洗情况良好，无油污滴漏、油烟直排现象。现场无法提供第三方油烟监测及风机噪声监测报告。	属实	加强日常巡察和管理，发现问题及时处置。	长安区现场督促校方联系第三方公司对净化设施再次清洗。2025年6月29日，校方委托第三方监测机构对餐饮油烟进行了监测采样，监测报告显示油烟浓度符合《饮食业油烟排放标准（试行）》的规定；6月29日校方委托第三方监测机构对油烟净化设备风机噪声进行了监测，监测报告显示雅居乐湖居笔记小区2#居民楼5-6层窗外1米处，昼间噪声监测结果符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》表1中1类区的限值要求。长安区计划9月1日开学后的两周内对该学校食堂油烟净化设备风机噪声开展监督性监测，并根据监测结果开展下一步工作。长安区将对该校学校餐饮油烟及风机噪声开展定期检查，发现问题及时整改；督促校方加强设施设备养护，减少污染物排放。	阶段性办结	无
8	D3SN202506260044	举报人关于西安市高新区细柳街道成业大道西安法士特高智新公司南侧百吨电子磅地磅经营场所扬尘污染问题有补充，短暂停业后该场所再次营业，扬尘污染依旧。	西安市	群众身边的生态环境问题	该信访问题为重复投诉。经核查，群众反映的百吨电子磅经营场所位置在细柳街办南等驾坡村，该村属于征迁村，目前剩余8户群众居住村内未拆迁，为出行方便，村民私自将该条已封堵的道路破开，车辆驶过导致道路扬尘较大。高新区已于5月30日使用黄土将百吨电子磅经营场所边上的道路封闭，该条道路不再通行车辆，无运输车辆进入地磅称重，地磅一直处于停用状态。	部分属实	加强检查力度，发现问题及时处置。	高新区已将该电子磅磅房吊运出场地，并将周边裸露黄土进行覆盖，同时对道路洒水保洁。高新区将加强该区域的检查力度，发现问题及时进行处置。	已办结	无
9	D3SN202506260047	举报人关于陕西省西安市雁塔区万科公园华府小区与绿地曲江名城小区中间道路鸣笛噪音扰民问题有补充，目前该道路为单向单车道，导致拥堵，希望恢复双向单车道，从根源解决拥堵问题，解决噪音扰民问题。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	该信访问题为重复投诉。经核查，群众反映道路为北陆路公园南路至长鸣路段，原为农村道路。2023年1月起，曲江文化科教园对该道路进行提升改造。现场检查发现，原位于北陆路道路南侧路沿上的数根电线杆，在道路拓宽后矗立于新建道路中间位置，北侧原北陆路部分路面正在施工仍有围挡。目前道路改造提升工程还未完工，待道路改造完成后将从农村道路升级为城市道路。	属实	持续关注工程进度，落实措施解决噪音扰民问题。	雁塔区已同曲江文化科教园联系，在北陆路提升改造工程完成后，配合其对接国家电网做好电线杆移除相关工作，同时将道路由单向单车道恢复为双向单车道，缓解道路拥堵情况，解决噪音扰民问题。	阶段性办结	无
10	D3SN202506260067	有人在西安市周至县九峰镇虎峰村2组原砖窑处违规建造养殖场，侵占耕地，养殖粪水直排。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，群众反映的养殖场名为西安市繁盛农业生态园，位于西安市周至县九峰镇虎峰村2组西南方向，有营业执照，2019年1月30日取得设施用地备案书，现场提供环境影响登记表。该养殖建有猪舍2栋，鸡舍1栋（停养），场内设置堆粪场，现场有三级沉淀池，场北侧猪舍粪污通过收集渠和管道流向化粪池，南侧猪舍固体粪污通过半自动清理设备集中清理至堆粪场，液体粪污通过管道流至化粪池内集中收集，已建立畜禽养殖档案和粪污处理台账，污水定期进行拉运进行资源化利用，现场检查时暂未发现该养殖场粪水直排行为。	部分属实	加强日常巡查，发现问题依法依规处理。	周至县将严格遵循《畜禽规模养殖污染防治条例》相关规定，开展畜禽粪污资源化利用技术培训与服务，切实提升养殖户的污染防治能力；加强监管力度，深化排查整治，建立问题台账；通过推广种养结合等循环模式，推动畜禽粪污资源化利用率稳步提升，从源头减少废弃物产生与环境排放。	已办结	无
11	D3SN202506260066	西安市经开区凤城四路世融嘉城小区南侧米旗食品股份有限公司加工车间24小时噪音扰民。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，米旗食品股份有限公司，位于凤城三路33号，主要从事蛋糕、糕点、甜品的生产加工及销售。因生产线及产品包装环境恒温要求，该公司生产线停线时间约为每日22时，冷却包装环节至次日凌晨2时，故冷却塔、制冷风机运行至次日凌晨2时。该公司中央空调冷却塔及制冷风机位于厂房北侧，距离世融嘉城小区约30米，运行时产生噪音，均已加装隔音降噪房。	属实	加强日常监管，减少噪音对周边环境的影响。	2025年6月27日，经开区委托第三方检测公司在米旗食品股份有限公司北侧厂界围墙外布点进行噪音监测，监测结果显示昼间59dB，夜间51dB，符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》表1中3类功能区噪声排放限值（昼间65dB，夜间55dB）要求。经开区将加大巡查检查力度，要求该公司做好设备维护保养。	已办结	无

12	X3SN202506260030	西安市雁塔区科技西路（丈八北路至皂河路）绿化带内有建筑垃圾，鱼化寨苑和西安市工业交通干部学校外绿化带内有建筑垃圾堆存。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映的科技西路（丈八北路至皂河路）、鱼化鑫苑和西安市工业交通干部学校绿化带内有建筑垃圾堆存，均在科技西路沿线。经对科技西路沿线全面排查，发现存在袋装建筑垃圾及零星生活垃圾约4方，地块砖混围墙倒塌产生的建筑垃圾约4方，均为周围群众偷倒。	属实	强化日常巡查频次，避免建筑垃圾乱堆乱倒等违规行为再次发生。	高新区已联系测绘单位、施工单位现场对堆存建筑垃圾进行了测量，截至7月4日已完成建筑垃圾清运工作。高新区将加强日常巡查监管，发现问题及时督促整改。进一步完善长效监管机制，加大执法检查力度，严厉打击违规处置建筑垃圾行为。	已办结	无
13	D3SN202506260038	西安市未央区汉城街道长安大学渭水校区东门有摊贩占道经营，油渍污染道路，油烟直排。希望能在校门口划定摆摊区域规范管理。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映问题点位位于汉城街道办事处草滩一路，长安大学渭水校区东门外。该点位周边存在流动摊贩占道经营现象；部分摊位未开启油烟净化设备，油烟直排；经营过程中产生的油渍洒落路面。	属实	整改措施落实到位，发现问题依法依规处理。	2025年6月27日，未央区对该点位流动摊贩宣讲《西安市城市市容和环境卫生管理条例》《西安市大气污染防治条例》等法规。引导流动摊位移至辖区定点食品摊贩临时摊群点，要求经营时开启油烟净化设备并定期维保，及时清理油渍垃圾。安排环卫部门对路面进行高压冲洗。未央区将重点核查摊贩占道经营、油渍污染路面等市容问题，对屡劝不改的违规摊贩依法处理。	已办结	无
14	D3SN202506260037	西安市国际港务区秦汉大道3999号中铁建西派麟悦北边郑西高铁噪音扰民，小区北边道路夜间车辆噪音扰民，要求加装降噪隔音设施。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核实，中铁建西派麟悦小区（2025年5月建成）北侧为郑西高铁（2010年2月建成），该小区北侧1#、2#、3#楼距离铁路最近距离约200米，铁路与小区之间还有秦汉大道。群众反映的噪音除郑西高铁列车运行噪音外还有秦汉大道汽车行驶产生的噪音，除此之外，现场暂未发现其他铁路噪音相关问题。经了解，郑西高铁线路在建设过程中已获得环评批复，项目建设满足铁路沿线《声环境质量标准》相关要求。西派麟悦项目建设、销售时北侧高铁已开通运营。开发单位在销售时已告知购房人周边环境等不利因素对项目的影 响，相关情况在《商品房买卖合同》中有详细说明，明确告知项目北侧临近秦汉大道及高铁，可能存在噪音、震动等影响。开发单位已按要求安装双层隔音玻璃。	属实	加强日常监管，减少噪音对周边环境的影响。	中铁西安局集团有限公司加强高铁线路和设备的维护保养，提高线路平顺度；高标准做好动车组各种移动设备的维修工作，从声源处减少轮轨噪声和车辆噪声的产生；加强集团公司《限制动车（动车组、自动运转特种设备）鸣笛作业方法》的贯彻执行，在禁鸣区严禁鸣笛。沪灞国际港后续将督促开发企业进一步完善小区内降噪措施，同时做好小区居民解释工作，争取居民理解；帮助开发企业积极与高铁部门对接，协商采取有效降噪措施，降低高铁噪音影响。	已办结	无
15	D3SN202506260035	西安市碑林区建国门老菜市场市井文化创意街区楼顶商铺排放油烟，污染环境。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，建国门老菜市场市井文化创意街区共有18家涉油烟餐饮店，均在独立商业体，有专用烟道，并安装油烟净化设备且正常使用，油烟排放浓度均符合《饮食业油烟排放标准（试行）》（GB18483-2001）2.0mg/m³的标准限值。其中嗜艺餐饮店后厨装有换气扇，出风口加装软管排放至二层楼顶处，对周边群众造成一定影响。	属实	加强日常巡查，发现问题依法依规处理。	碑林区要求嗜艺餐饮店拆掉换气扇并封堵排风口，该店已于2025年6月30日整改到位；同时督促其他商户对油烟净化设备及时进行清理。碑林区将加强巡查管控，督促商户不得超出商业红线出店经营；指导涉及油烟的餐饮店做好污染治理工作，督导各餐饮店每年开展自行监测，确保油烟达标排放；对私设排放口，油烟直排等违法违规行为，发现一起查处一起，避免对周边群众造成影响。	已办结	无
16	D3SN202506260034	西安市新城区韩森寨街道新光巷垃圾转运站长期渗漏污水到路面，有臭味，影响居民的生活。长兴路小杨非凡烤肉店长期占道经营，夜间噪音扰民，垃圾随意倾倒，油烟重，道路上有油污。部分餐饮商铺将餐饮污水倾倒至长兴路9号对面的雨水井中，有臭味。韩森路两侧存在商铺占道经营，夜间噪音扰民，垃圾随意倾倒。要求尽快整改。	西安市	群众身边的生态环境问题	1. 经核查，新光巷垃圾转运站建于2008年，目前该转运站承担周边5万余户居民、50余个驻地单位及居民院落的生活垃圾收集清运任务。由于收集到的垃圾量不等、自运车辆规格、大小不一，导致转运作业高峰时段，少量垃圾散落在收集范围之外，造成污水外溢现象，加之近期天气转热，存在异味扩散问题。 2. 经核查，长兴路沿线两侧现有餐饮商家12家，小杨非凡烤肉等餐饮商铺均按照规定安装了油烟净化设施，并能提供有效油烟监测报告，检测结果均达标。其中6家涉及夜市经营的商户存在季节性出店占道经营问题，小杨非凡烤肉近期存在夜间占道经营和油烟净化设施清洗不及时的问题，长兴路沿线的乡村水饺店和乾州豆腐脑店存在将厨房餐饮废水倾倒在门前雨水井的问题，导致夏季高温时段下水井口出现异味。 3. 经核查，韩森路两侧确有部分夜市烧烤类经营户，存在季节性占道经营、噪音扰民及向下水井偷倒餐饮污水行为。	属实	加强日常巡查，发现问题依法依规处理。	1. 新城区对垃圾站运营负责人及管理人员进行了约谈，要求设置渗滤液暂存桶，加强污水管理，定期对垃圾转运站暂存桶内的垃圾渗滤液进行抽吸收集并形成台账，由专业车辆转运进行无害化处置，避免环境污染；每天对转运站进行3次清洁消杀，防止细菌滋生和异味扩散；自行修补周边坑洼破损路面，确保地面平整、排水畅通，防止污水滞留产生异味；改良垃圾转运站未密闭区域，防止异味扩散影响周边区域。 2. 2025年6月27日，新城区委托第三方检测公司对小杨非凡烤肉进行监督性油烟检测，检测结果达标。同时约谈店主，要求对油烟净化设施进行彻底清洗，并对其占道经营行为依法立案，现正在按照法定程序办理中；对乡村水饺店和乾州豆腐脑店两家向下水井倾倒餐饮污水的商户进行了约谈，现场责令两家店铺负责人对下水井沿路面进行清洗、除味，当日晚该处下水井问题已整改完成。 3. 6月27日至28日，新城区对韩森路沿线商户逐一进行约谈，清理整治出店占道问题；对长兴路、公园南路、韩森路等道路沿线的下水井进行了全面清掏、冲洗、除味。	阶段性办结	无
17	X3SN202506260012	程某假借西安市鄠邑区汉陂湖假山项目倾倒生活垃圾、建筑垃圾、生活污水泥约数万方。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映点位为原汉陂湖水系修复工程一期揽胜台项目，该项目设计理念为消纳工程区域内陂头村拆迁建筑垃圾及剩余土方堆筑假山，施工方案经过专家论证及审批。于2020年10月开工建设，以处理后的建筑垃圾与土进行1:2混合后进行堆筑，2021年9月完成假山堆筑并绿化。群众反映的假山是由项目区内陂头村拆迁建筑垃圾及剩余土方就地利用堆筑而成。现场暂未发现倾倒生活垃圾、生活污水泥等情况。	部分属实	加强日常管理和巡查力度，发现垃圾倾倒问题及时清理。	鄠邑区持续开展建筑垃圾乱堆乱倒排查整治工作，加大辖区的巡查督导力度，督促鄠邑区玉蝉街办、鄠邑区河湖中心落实属地责任对本辖区内建筑垃圾处置活动进行监督，坚决遏制偷倒建筑垃圾、生活垃圾等现象。	已办结	无

18	X3SN202506260027	西安市灞桥区智翔广场附近流动商贩占道经营，噪音、油烟扰民，影响周边居民生活。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映的智翔广场位于灞桥区纺织城街道纺科路与纺东街路口东北角，该点位为市城管执法局审批备案的食品摊贩临时摊群点。该摊群点共有商户27家，涉油商户10家，其中未开启油烟净化设备两家，清洗记录不全两家。	部分属实	持续加强监管，减少噪音对周边环境的影响。	灞桥区要求智翔广场物业负责人、摊群点管理方、商户签订《夜市摊群点管理责任承诺书》，禁止使用喇叭、音响等扩音设备进行宣传叫卖，桌椅轻拿轻放，避免碰撞噪音，劝阻顾客大声喧哗、酗酒吵闹；灞桥区对油烟设备清洗记录不全的两家商户当场下达《责令停止(改正)违法行为通知书》，要求限期整改。截止2025年6月28日两家商户已整改到位。灞桥区将重点针对智翔广场临时摊群点及附近沿街商户噪音、油烟扰民问题逐户宣传教育，要求所有摊主、门店严格落实门前“三包”责任和摊位周边经营秩序，加强噪声管控，避免扰民。	已办结	灞桥区城管执法局约谈智翔广场物业负责人。
19	D3SN202506260031	西安市国际港务区港泽路华润未来城市宸誉北门，西安国际港集团大楼楼顶安装的大型设备噪音扰民。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映的“大型设备”为西安国际港集团大楼内一巡回法庭员工餐厅油烟设备，距离南侧华润未来城市宸誉小区约100米，餐厅油烟风机和通风管道位于顶楼南侧。该油烟设备风机运行时间为工作日的07:00至8:30，10:00至11:30，15:30至17:00，餐厅油烟通过排风管道抽至楼顶经油烟设备处理后排放，由于管道行程较远，其配套风机功率较大，油烟设备运行时产生的噪声对该小区北侧部分居民造成影响。该员工餐厅曾收到噪声问题的相关投诉，现场核查时餐厅油烟设备已暂停使用，第三方维保单位已出具施工改造方案，计划对风机处搭建隔音房，对出风口安装消音管道，进一步降低噪音。	属实	整改措施落实到位，减少噪音对附近居民生活影响。	该员工餐厅已委托第三方维保单位对油烟设备进行降噪改造，截至2025年7月2日风机隔音房和出风口消音管道已完成施工，预计7月10日完成改造。灞国际港将全程跟进改造进度，待改造完成后对该油烟设备产生的噪声开展监督性监测，确保噪声排放达标。	阶段性办结	无
20	D3SN202506260026	西安市蓝田县七安子村十三组主干道（县城进村道路）正在修路，粉尘大。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，蓝田县辋川镇七安子村十三组主干道属村内道路，该村曾发生“水毁”导致村镇道路毁坏，群众反映的“修路”为水毁道路修复工程。该工程现处于停工状态，现场检查时发现该处存在扬尘情况。	属实	加强日常管理和巡查，发现问题立行立改。	蓝田县辋川镇政府要求施工单位做好区域清洁保障工作，加大清理力度，提高洒水车对道路的冲洗降尘频次；对水毁道路修复工程严格要求，规范机械化作业方式保持道路路面整洁，减少道路扬尘污染，提升和改善道路保洁和空气质量。	已办结	无
21	D3SN202506260027	西安市灞桥区席王街道西张村宴白鹿农家乐早上6点至晚上9点左右燃烧木材，冒黑烟。	西安市	群众身边的生态环境问题	该信访问题为重复投诉。灞桥区在2025年5月9日收到投诉现场检查时，宴白鹿农家乐后厨存在使用煤炭等高污染燃料的炉灶设备。执法人员当场责令宴白鹿农家乐停止使用高污染设施，要求负责人拆除或更换清洁能源设备，并下达了《责令停止违法行为通知书》。5月19日、6月13日现场复查，未发现宴白鹿农家乐使用木材燃料，现在使用清洁能源甲醇，整治成效良好。6月27日灞桥区再次现场核查，未发现宴白鹿农家乐使用木材燃料、冒黑烟现象，	部分属实	加强日常管理和巡查，防止此类问题再次发生。	灞桥区加强对宴白鹿农家乐的巡查检查力度，杜绝其使用高污染燃料情况发生。	已办结	无
22	D3SN202506260028	西安市临潼区凤凰大道雁泊台小区2期小区里绿化草坪大面积枯死，1号楼至10号楼周边绿化被破坏；小区东边空地上各种垃圾堆积；小区南门车库西边空地有建筑垃圾堆积，大量黄土未覆盖，有扬尘。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，群众反映的雁泊台小区2期未进行建设施工，目前为空地未进行绿化，表面有大量杂草生长，裸露的黄土已经覆盖。小区1期已经交付业主，1号楼至10号楼周边的绿化因物业日常维护管理不到位导致部分草地变黄枯萎，面积约为20平方米，未发现故意破坏痕迹；小区东边空地内有小区业主装修时丢弃的装修垃圾和生活垃圾，约为20立方米；小区南门车库西侧的雁泊台2期空地作为装修垃圾临时收集点，主要堆放小区1期业主的装修垃圾，约有10立方米，周边黄土未覆盖。	部分属实	整改措施落实到位，减少对周边居民生活影响。	临潼区对雁泊台小区东边空地和南门车库西边空地裸露的黄土进行覆盖，2025年6月29日已将两处空地的装修垃圾和生活垃圾清理完毕。要求该小区物业加强小区内绿化的日常维护管理，对枯死的绿化植被进行重新补种，预计9月15日前完成补种。	阶段性办结	无
23	D3SN202506260029	西安市长安区子午街道子午西村子午峪保护站北侧位于秦岭保护区，曾经有违建被拆除，目前又开始打地基施工，举报人希望核实该建设行为是否位于秦岭保护区内，手续是否齐全。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，群众反映点位于子午街道杜角镇村（原子午西村），属秦岭生态环境保护区域建设控制地带。1997年原子午西村村委会将该宗地划拨给本村村民赵某，后因赵某经济困难无力建房，2003年由马某以协议方式出资建房，建成3间3层砖混结构房屋。2018年该处因非本村集体组织成员建房问题，纳入秦岭北麓专项整治拉网式排查问题后续整治内容，依法予以拆除。群众反映的“打地基施工”为该村3户村民进行宅基地地基施工，经查阅国土调查云系统土地利用现状，该地块属允许建设区。根据《西安市长安区农村宅基地审批和村民住宅建设管理办法（试行）》，该3户村民通过“农户申请、村民小组审查公示、村级组织审查、报送资料、街道办事处受理、联审机制、审核批准”程序后，于2025年5月26日取得《农村宅基地和建房（规划许可）审批表》及《农村宅基地批准书》存根。	属实	加强日常管理和巡查，发现问题立行立改。	长安区加大巡查力度，落实长效监管机制，确保生态环境质量持续好转。	已办结	无

24	D3SN202506260023	西安市莲湖区土门街道富力开远城A区负一楼、负二楼地下车库角落内堆放生活垃圾，有臭味。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，富力开远城A区位于莲湖区李家楼路与丰镐西路交叉口东南200米，现场检查时富力开远城A区负一层有少量生活垃圾堆放，负二层未发现生活垃圾。调取监控后发现，富力开远城A区负一楼地下车库角落内堆放的生活垃圾为业主随手丢弃，物业未及时清理导致垃圾堆放，产生异味。	属实	加强日常管理和巡查，发现垃圾倾倒问题及时处理。	2025年6月27日，莲湖区对富力开远城A区物业下达了《住宅小区物业管理整改通知单》，要求物业立即对负一楼地下车库角落内堆放生活垃圾的区域进行清扫。物业公司现场安排保洁人员对地下车库垃圾进行了清理，并对地面进行保洁。莲湖区督促物业公司强化日常巡查清理力度，同步推进垃圾分类宣传，引导业主规范投放垃圾，对卫生死角及投放盲区重点管控，确保小区环境持续保持干净整洁。	已办结	莲湖区土门街道办对富力开远城A区物业负责人进行约谈。
25	X3SN202506260035	举报人关于西安市高新区科技四路鸿基新城祥园小区三期19号楼底商嫂子烧烤肉坊油烟和噪音问题有补充，希望能彻底解决油烟净化器和空调运行产生的低频噪音。	西安市	群众身边的生态环境问题	该信访问题为重复投诉。经核查，嫂子烧烤肉坊厨房位于店内1层，油烟净化系统风机及管道位于2层装修吊顶与楼顶之间夹层内，均通过吊杆固定悬挂于二楼顶，油烟管道已包裹吸音棉。该店共3台空调外机，放置在临街墙体空调机位。该商户已对油烟净化系统实施降噪改造，在风机基座安装抗震垫、管道接合处增设了柔性连接装置；对空调室外机底座加装了橡胶隔振垫，机体与建筑立面接触部位填充了隔音棉；严格控制空调设备运行时段，每日23时后关闭非必要设备。	属实	整改措施落实到位，减少对周边居民的影响。	2025年6月27日，高新区对该店油烟净化系统及空调设备开展噪声监测，监测点位设置在该小区19号楼1单元**室客厅、卧室，等效声级监测结果为卧室昼间为31dB(限值40dB)、夜间为29dB(限值30dB)，客厅昼间为36dB(限值45dB)、夜间为32dB(限值35dB)，卧室、客厅昼间、夜间等效声级均符合《社会生活环境噪声排放标准》表2结构传播固定设备室内噪声排放限值(等效声级)1类功能区(A类/B类房间)限值要求；倍频带声压级监测结果卧室、客厅昼间、夜间监测的等效声级均符合《社会生活环境噪声排放标准》表2结构传播固定设备室内噪声排放限值(倍频带声压级)1类功能区(A类/B类房间)值要求。高新区将督促该商户加强空调及油烟净化器设施维护保养，定期开展巡查，避免设备异常运行情况发生，减轻噪声对周边居民的影响。	已办结	无
26	D3SN202506260020	西安市碑林区瑞鑫摩天城门口南二环天桥台阶处垃圾多。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，南二环碑林区瑞鑫摩天城天桥台阶处存在积存垃圾、保洁不到位的情况。	属实	加强日常管理和巡查，发现垃圾堆积问题及时清理。	碑林区对该路段和人行天桥积存垃圾进行了清理，要求加强保洁管理，增加保洁频次，对下穿隧道、高架桥面和道沿灰带等进行标准化机械作业，确保保洁无盲区、无死角。目前问题已整改到位。	已办结	无
27	D3SN202506260017	西安市雁塔区南二环太白南路立交桥东侧新长城大厦门口下水道有臭味，绿化带内垃圾多。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，新长城大厦位于雁塔区南二环与太白南路交叉口东南侧，小区门口绿化带内存在垃圾丢弃及大量落叶未及时清扫的现象。现场核查暂未发现下水道有明显异味。	属实	加强日常管理和巡查，发现问题立行立改。	雁塔区对该小区门口绿化带内垃圾进行清理，并要求做好保洁消毒工作。截止2025年6月27日已整改完成。	已办结	无
28	X3SN202506260019	举报人对于西安市碑林区金花北路东窑坊西安碑林博泰有限公司相关问题有补充，举报人称环评报告中提到污水设备间和食堂位于7号楼一层，实际污水设备间和食堂不在7号楼；向相关部门提交图纸中7号楼一层平面图涵盖6号楼区域，与实际不符，疑似环评内容弄虚作假。	西安市	群众身边的生态环境问题	该信访问题为重复投诉。2025年6月28日、6月30日，碑林区对项目现场进行了实地踏勘，查阅《碑林长乐老年医院建设项目环境影响报告表》，同建设单位提供的6、7号楼1F平面设计图进行比对。该污水设备间和食堂实际位于7号楼一层，食堂操作间向外占用了6号楼一层约216.35平方米的面积，与环评描述及总平面图所示位置一致。按照《建设项目环境保护管理条例》《建设项目竣工环境保护验收暂行办法》等相关规定，建设项目需由建设单位自主验收合格后方可投入生产或使用，目前该建设项目尚未进行竣工环保验收，未投入运营。	部分属实	加强日常监管和检查，严格落实环境“三同时”制度。	碑林区将加强对建设单位的环境监管，严格落实环评批复的各项要求，督促企业落实“三同时”制度，并督促建设单位依法依规做好环评竣工验收，确保验收合格后方可投入运营。	阶段性办结	无
29	D3SN202506260016	西安市雁塔区徐家庄村北门口光华路上生活垃圾堆积，下水道有臭味。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，群众反映区域位于雁塔区电子城街道光华路徐家庄村口。现场未见生活垃圾堆积，经走访访问周边商户及居民，徐家庄北门口确有零星生活垃圾堆积，主要为徐家庄（城中村）暂住人员随意将生活垃圾丢弃在此处所致。下水管道因日常维护不及时导致存在臭味问题。	属实	加大日常巡查和清扫力度，确保随产随清。	2025年6月27日，雁塔区对该区域进行深度保洁；6月28日对此区域设置了垃圾桶，并对下水道进行了全面冲洗。同时，要求保洁公司每天进行全面冲洗，消杀除臭作业，防止异味产生。目前已整改完毕。雁塔区将加大对该区域日常巡查和清扫保洁力度，督促保洁公司加强日常垃圾清扫频次，及时清理垃圾杂物，确保随产随清；同时，加强徐家庄村庄内部的保洁工作，及时清理和转运村内生活垃圾。	已办结	无
30	X3SN202506260033	西安市高新区邓店北村东侧通仁路（在建）与三仁路交叉口东北处，有人破坏20亩耕地建设经营场所。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，该地块已分别于2013年12月、2014年12月取得农转用批文征收为国有土地，土地利用现状为交通服务业设施用地及商业服务业设施用地。现场存有两处停车场，经营手续均不齐全。	部分属实	加强日常巡查，及时发现和制止新的违规建设行为。	高新区对两处停车场进行取缔，车辆已清理完毕；将加强日常巡查，及时发现和制止新的违规建设行为。	已办结	高新区对两处停车场负责人进行约谈。

31	X3SN202506260018	西安市碑林区张家村街道大学南路4号中交一公院2号楼住宅区旁的变压器24小时噪声扰民。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，中交一公院2号高层西侧变压器原址紧邻老16号楼（现9号楼楼位），因影响棚改项目基坑开挖，2号楼一层西北户为建通办公室，西南户为中交一公院医务室，不影响住户生活。变压器除2号楼西侧以外其他位置需要保证三栋高层住户通行和生活用水、电、气管道铺设预留，变压器只能迁移至此。2号高层西侧变压器2020年初迁移完成，是中交一公院的正式供电设备，属于中交一公院固定资产。	属实	加强日常管理，督促做好降噪措施。	碑林区委托第三方检测公司对变压器噪声进行检测，检测报告暂未出具，根据检测结果进行下一步处理。碑林区督促中交一公院棚改项目物业管理方加强变压器周边管理，积极配合西安供电局日常运维，确保变压器正常运行；待变压器噪声检测结果出具后，督促做好降噪措施。	阶段性办结	无
32	X3SN202506260004	西安市鄠邑区蒋村街道五组村民张某耕地被侵占用于建设通信塔和采摘园。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，群众反映的土地为蒋村街道白龙村五组十户村民所有，土地性质现状为：部分水浇地、部分果园。该处土地经集体商议（张某也参与），同意与白龙村经济合作社达成协议进行流转，由鄠邑区农业公司代为建设精品水果示范园。目前已种植果树，无硬化地面，无大棚，全部露天种植，无采摘经营业务，不属于采摘园。村民毛某地块内建设信号塔1座，本人同意建设，通信塔占地为耕地。通信塔为秦岭北麓通信服务民生工程，依据《陕西省政府办公厅关于印发进一步优化电网建设审批流程意见的通知》《第三次全国国土调查技术规程》规定的最小建设面积（通常≤10平方米），通信塔基础实际面积为8平方米，因此无需办理手续。	部分属实	加大巡查力度，防止侵占耕地行为的发生。	鄠邑区将加大巡查力度，发现违法行为及时制止，并移交相关职能部门查处，防止侵占耕地行为的发生；做好日常宣传，加强对村两委会成员的培训，提高群众和干部耕地保护意识。	已办结	无
33	X3SN202506260006	西安青澄日盛检测科技有限公司、陕西环声检测技术有限公司无相关资质，在西安市范围内出具大量油烟检测报告，样品未经检测就出具报告，随意倾倒危废。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	1. 西安青澄日盛检测科技有限公司具有营业执照，注册地址为西安市蓝田县城南商贸城D排南23号1102，2023年12月获得检验检测机构资质认定证书（首次），具备饮食业油烟和油烟两个项目的检测能力。该公司2024年出具55份油烟检测报告，2025年出具78份油烟检测报告。现场查看红外测油仪检测记录，均有相关检测数据。抽查企业出具的20份检测报告，其中4份报告原始记录采样计压存疑，正在对该情况进一步调查核实。该公司只从事餐饮油烟检测业务，危废主要为废化学试剂（四氯乙烯）。该公司于2024年3月起出具检测报告，至今未对实验室废液进行外运处置。现场查看企业购入四氯乙烯原料账单，2024年3月至今共购入53L，现场存放四氯乙烯原料约0.8L，危废间存放实验废液约49L，数量基本吻合。暂无证据证明存在随意倾倒危险废物情况。 2. 陕西环声检测技术有限公司于2025年3月12日变更为陕西环声数字检测有限公司，登记地址现为陕西省西安市碑林区端履门46号云龙大厦2号楼8层。该公司于2025年6月9日向西安市市场监督管理局提交检验检测机构资质认定首次申请，目前正在评审整改阶段，尚未取得检验检测机构资质认定证书。执法人员对该公司成立以来是否有检测行为和检测报告的合法性进行审查。该公司正在申请饮食业油烟、噪声等七个项目的检测能力，其中只有饮食业油烟、油烟和油雾需要做化学实验。该公司在评审期间做少量练习实验，使用试剂主要为四氯乙烯和四氯化碳。现场检查样品领用记录，从2025年5月至6月，实验室共领用四氯乙烯7瓶，四氯化碳1瓶。查看实验室现场存放实验废液约3.4L，剩余试剂约200ML。考虑试剂的挥发性和实验损耗，试剂领用数量与现场存放实验室废液和剩余试剂总量基本吻合。暂无证据证明存在随意倾倒危险废物情况。	部分属实	加强监管，进一步净化检验检测市场秩序。	1. 西安市生态环境局对西安青澄日盛检测科技有限公司出具油烟检测报告原始记录采样计压存疑的情况正在进一步调查核实。西安市生态环境局将加大对第三方环境检测机构监管力度，要求检测公司加强危险废物日常管理，按照国家标准规范贮存并及时外运处置；开展专项行动，强化涉危废企业日常执法检查，打击涉危险废物环境违法行为；强化对危废企业帮扶指导，推动企业落实危险废物管理主体责任，提升企业危险废物环境管理水平。 2. 西安市市场监督管理局对陕西环声检测技术有限公司未取得检验检测机构资质认定证书，涉嫌出具检测报告问题进行调查，对存在的违法行为将依法立案查处；西安市市场监督管理局将加强监管，通过“双随机”等方式对检验检测机构开展监督检查，进一步净化检验检测市场秩序。	阶段性办结	无
34	X3SN202506260007	西安市鄠邑区渭丰乡保西村张某侵占赵某土地，搞建设破坏其耕地。	西安市	涉及利益纠纷问题	经核查，群众反映点位为保安村西南角两处塑料大棚中间耕地，经反映人现场指界，该地点为赵某与张某耕地交界处，该区域均种植玉米，且农作物生长正常，双方耕地均处于正常耕种状态，现场无建设施工破坏耕地现象，两人矛盾本质为地界纠纷。	部分属实	加强日常巡查，发现问题依法依规处理。	2025年6月27日，鄠邑区渭丰街道办对该问题进行调解，保西村村委会已启动调解程序。计划通过重新丈量、签订调解协议等方式，解决双方地界争议。	阶段性办结	无
35	D3SN202506260006	西安市浐灞国际港长安云西安科技馆铝制外立面反光，造成光污染，影响融创望江府DK1小区5号楼、8号楼、13号楼住户，其中西户尤为严重。希望将长安云西安科技馆外立面换成漫反光材质。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，群众反映的长安云西安科技馆位于灞渭大道以西，东侧与融创望江府DK1小区隔路相望，西临灞河，南北两侧均为幸福岸线公园。该科技馆于2020年8月开工建设，2024年12月竣工，2025年1月投入运营，外立面采用铝制材料建设，使用材质为漫反光材质，与设计方案一致。融创望江府DK1小区于2022年8月开工建设，目前正在进行小区绿化及公建设施施工，尚未交付入住。小区的5号楼、8号楼、13号楼距离长安云西安科技馆约100米，中间间隔有长安云小广场、灞渭大道、绿化带及乔木等绿植。现场核查时，铝制外立面有反射太阳光的现象存在。经与该科技馆项目方了解，项目外立面采用的缎面阳极氧化铝板，经特殊表面处理形成亚光质感，其光泽度实测值远低于国标限值要求，该材料已通过国家建筑材料测试中心认证。	属实	加强日常巡查，发现问题依法依规处理。	融创望江府DK1小区目前正在进行小区绿化及公建设施施工，待交付入住后，浐灞国际港将持续关注，如出现小区居民再次反映此问题，浐灞国际港将进一步研判，制定相应措施。	阶段性办结	无

36	D3SN202506260003	举报人希望核实西安市浐灞国家港华文路以西中邦厚海湾项目和浐灞生态园公园内商铺（偷得浮生半日闲烤肉店、雾岸别墅餐厅、云沐咖啡）是否侵占生态红线。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，中邦厚海湾项目用地位于浐灞国际港欧亚大道以北，华文路以西为已出让的商业服务业设施用地。浐灞国际港在两河四岸外侧布局了景观绿地，并设置可供市民休憩游览的绿道及相关设施。根据《西安市国土空间总体规划(2021-2035年)》，该区域不在生态保护红线范围内，因此不涉及市民提及侵占生态红线等问题。	部分属实	做好宣传警示工作，消除群众心中疑虑。	浐灞国际港将加大辖区内侵占生态红线问题排查力度，并做好宣传警示工作，避免此类问题发生。	已办结	无
37	D3SN202506260002	西安市未央区辛家庙街道北辰东路华元海蓝城小区临街处早上4点厨余垃圾回收车辆噪音扰民。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，北辰东路（广安路以南至矿山路以北段），道路全长约1000米，是周边华远海蓝城、万科金域东郡、林邑、金辉江山铭著等小区居民出行的主要干道，出行高峰较为拥堵。该道路两侧临街餐饮店约50家，餐饮店厨余垃圾由第三方清运公司清运处置。清运公司考虑北辰东路车流量较大，高峰出行拥堵因素，安排司机早上4点后对临街餐饮店厨余垃圾进行清运，清运作业期间产生噪音影响周边居民休息。清运公司所属车辆为厨余垃圾清运备案车辆，该公司与北辰东路临街餐饮店签订厨余垃圾清运协议，不存在违法违规清运现象。	属实	持续加强监管，减少噪音对周边环境的影响。	浐灞国际港对该清运公司负责人进行约谈，要求对噪音扰民问题进行整改。要求调整厨余垃圾清运时间，经综合考虑将清运时间定为早上6点以后，避免夜间清运作业影响居民休息；清运公司组织驾驶人员开展规范清运作业培训，要求在清运作业期间不得鸣笛，减速慢行，挂桶翻倒时严禁哄踩油门，切实减少人为噪音的产生；对车辆挂桶处增加橡胶条或海绵垫，减少厨余垃圾桶翻倒时震动产生的噪音。	已办结	无